

# HRZ AdminDay Herbst 2015



TECHNISCHE  
UNIVERSITÄT  
DARMSTADT

## Groupware / E-Mail

Markus Borst

Abteilung Basisdienste

Gruppe Systemdienste

Technischer Projektleiter im Projekt Einführung einer Groupware

# Alte Situation E-Mailangebot



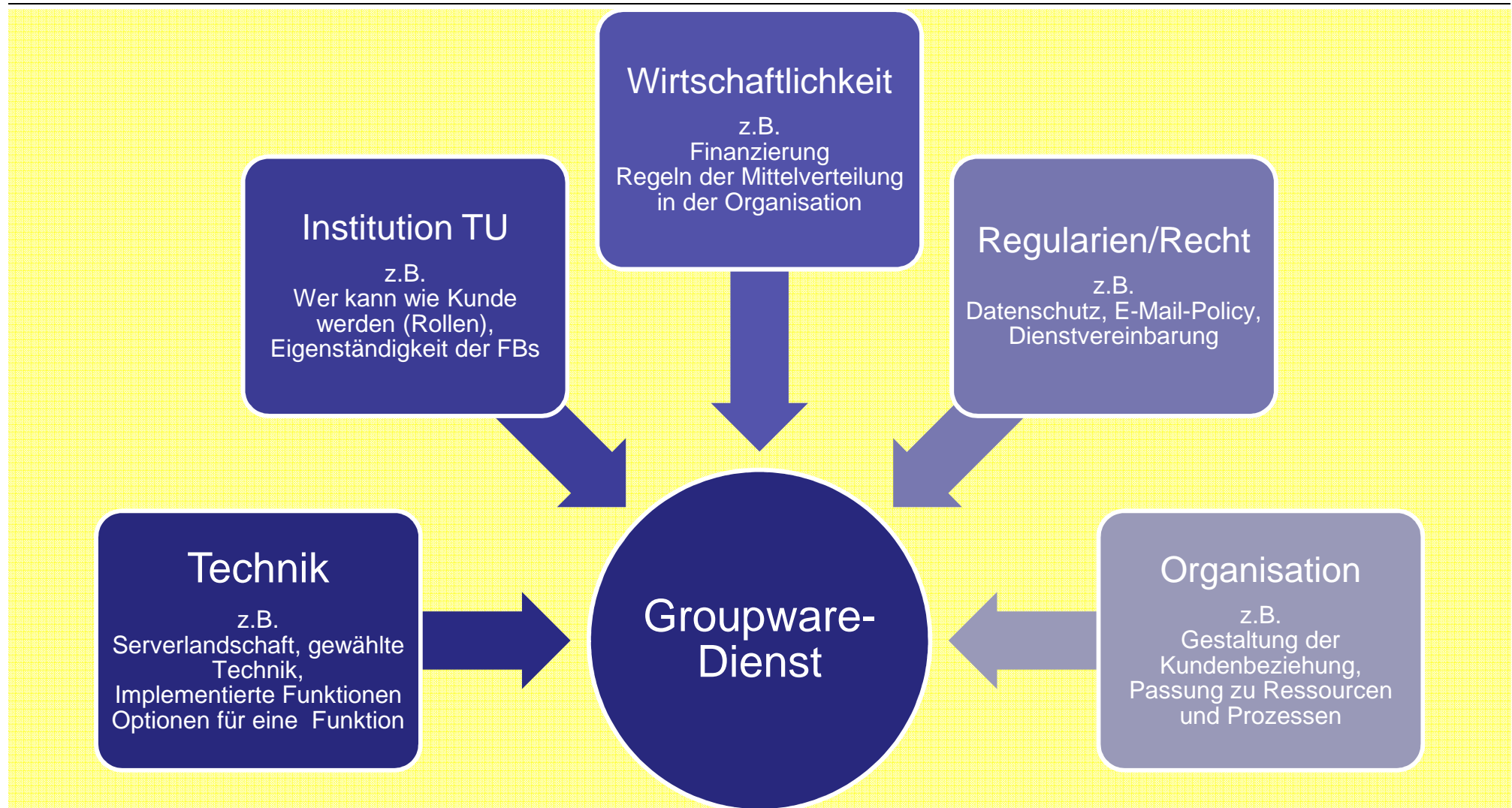
- **HRZ bietet**
  - Zwei konkurrierende E-Mailsysteme (NDS Mail und Linux-Mail)
  - Nicht durchgängig TU-ID basiert
  - „Nur“ E-Mail
  - Performanz und Stabilität von NDS Mail nicht zufriedenstellend
- **Institutionen an der TU betreiben eigene E-Mailsysteme**

# Projektziele Groupware



- **Verbesserung von Betriebssicherheit u. Erfüllung von Anwenderwunsch nach Groupware-Dienst**
  - Unterstützung für Zeit-, Aufgaben- und Kontaktmanagement
  - Unterstützung der Kooperation und Koordination in den Einrichtungen
- **attraktiver zentraler Dienst**
- **Konsolidierung der E-Mail-Systeme**

# IT-Dienst einführen



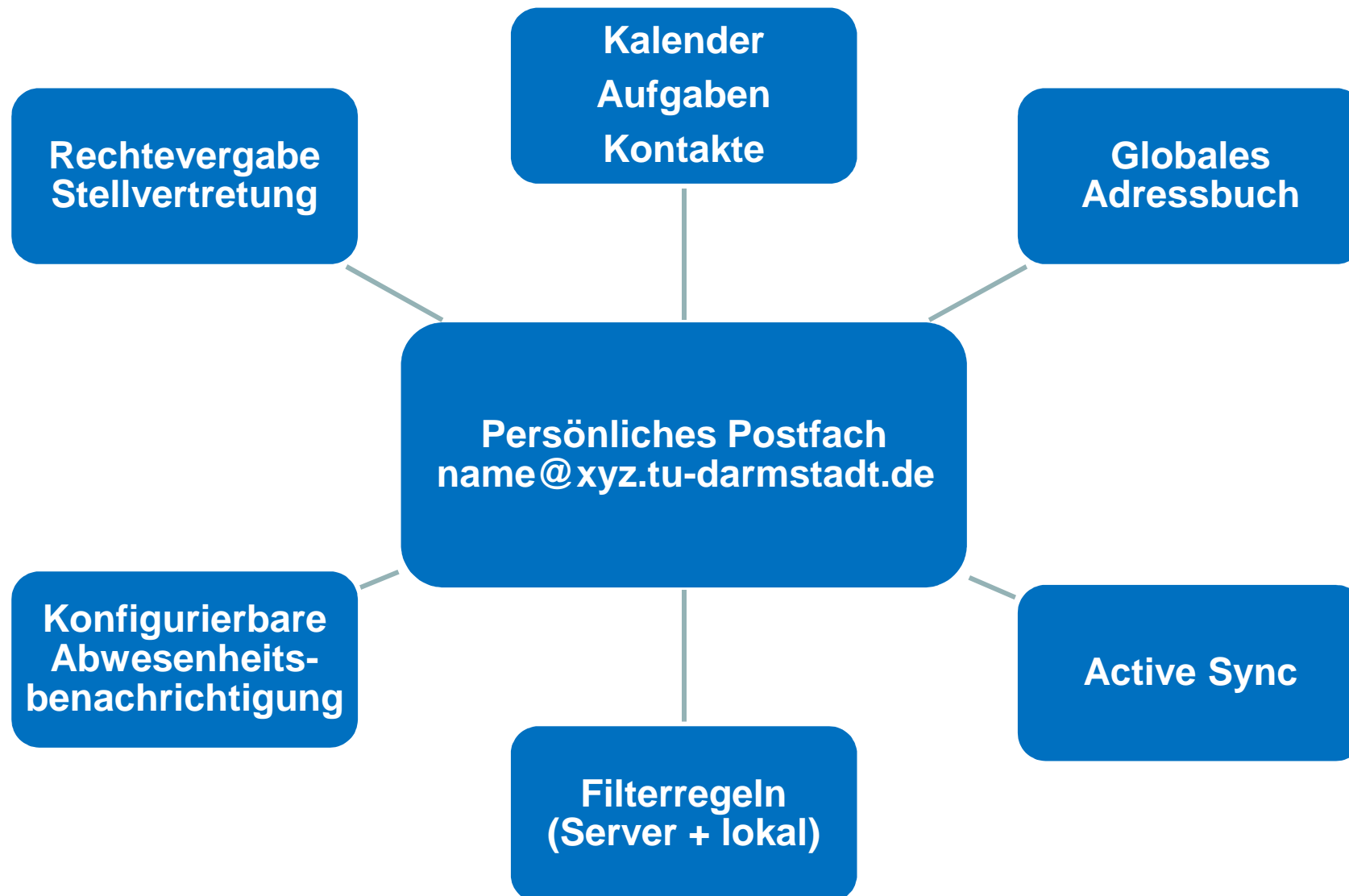
# Konzept der Organisation



- **Nur Institutionen können Kunde werden  
(keine Einzelpostfächer)**
- **Eigene E-Mail-Domäne *xyz.tu-darmstadt.de***
- **Verwaltung durch Groupwarebeauftragte in der  
Institution**



# Funktionsumfang persönliches Postfach

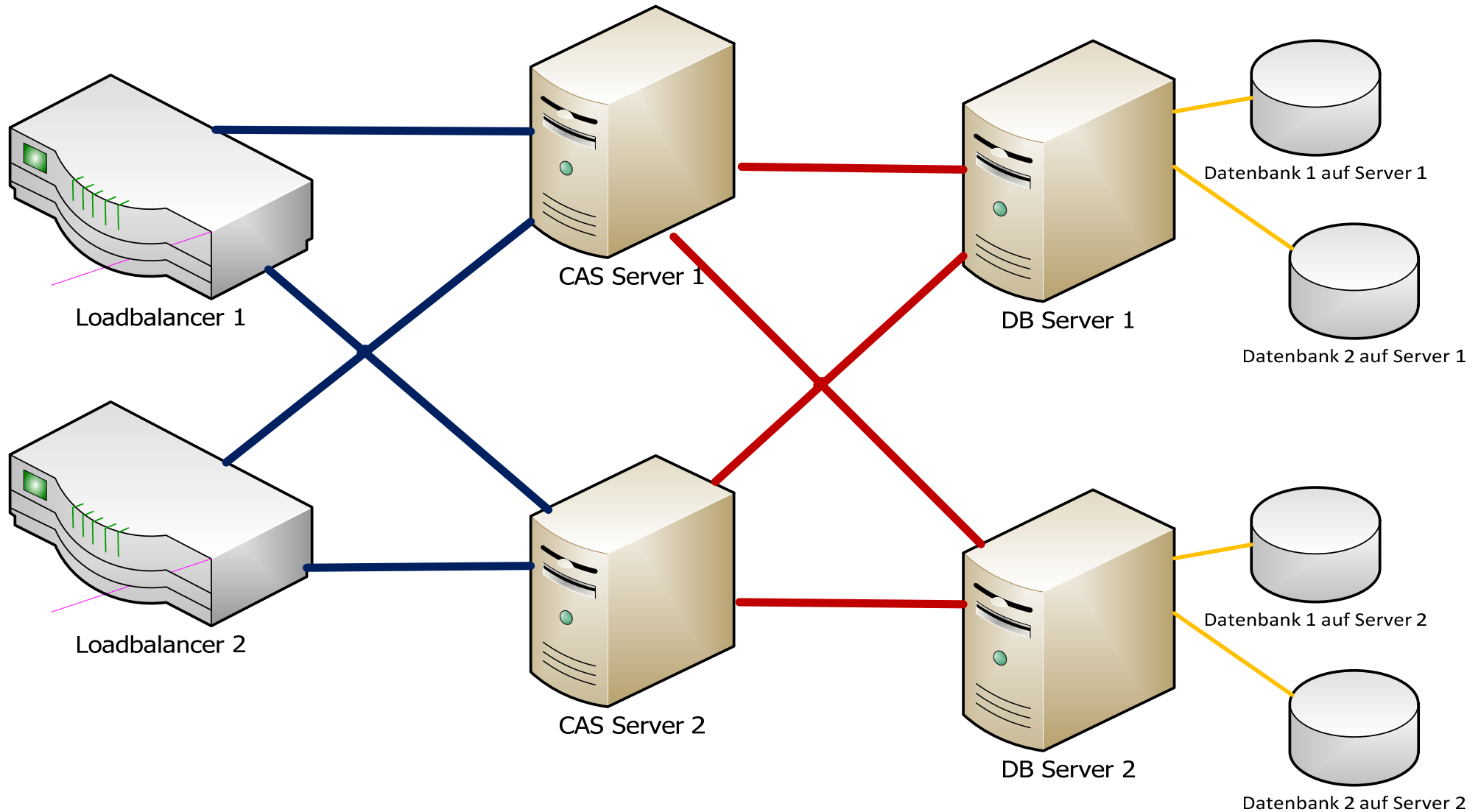


# Funktionsumfang für Einrichtungen



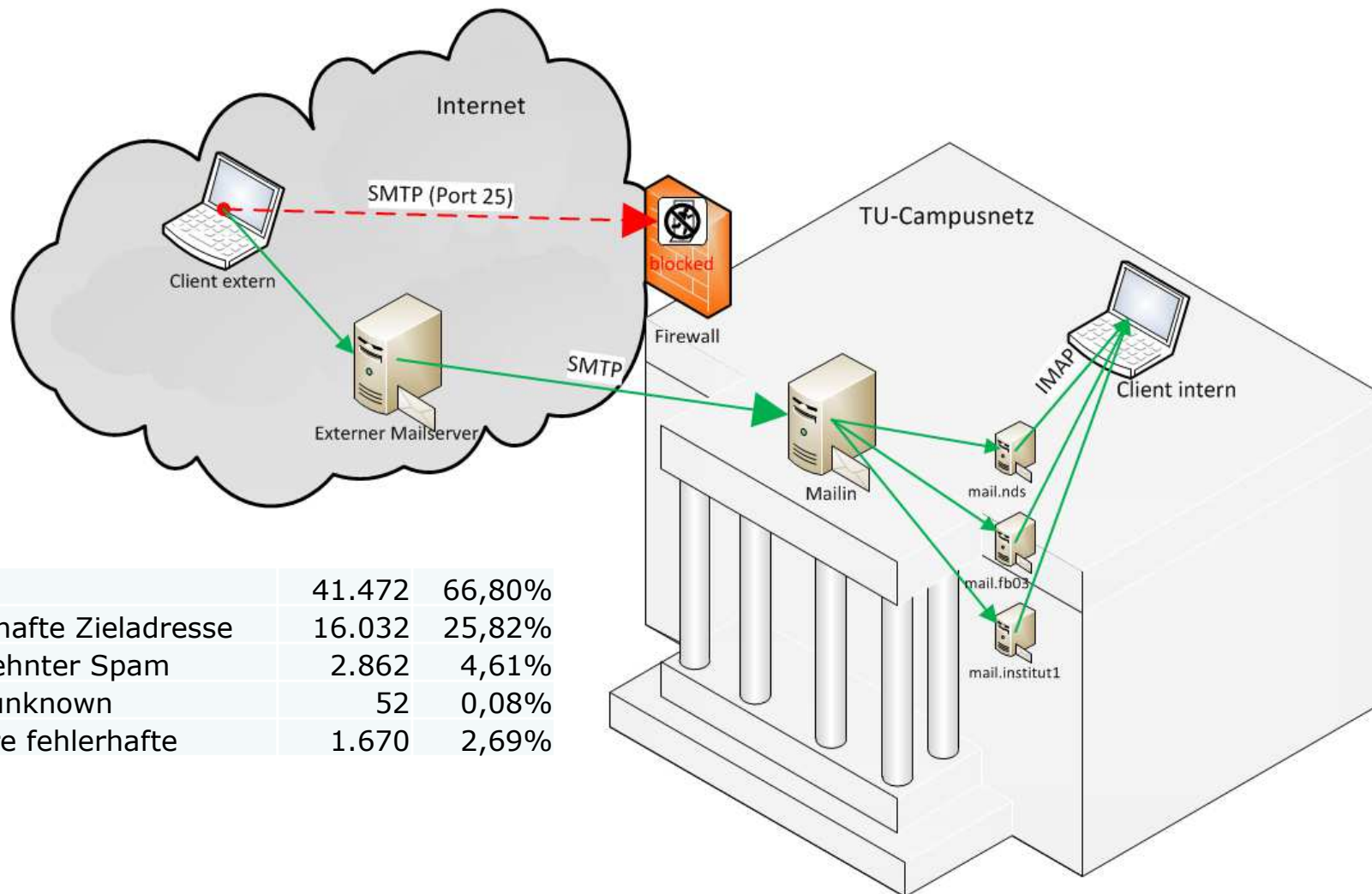
- **Persönliche und Funktionspostfächer**
  - E-Mail Postfach, Kalender, Kontakte, Aufgabe
  - Kalender / E-Mail freigeben / zugreifen, Terminabstimmung etc.
  - Zugang via Outlook MAPI, IMAP, Webmail, ActiveSync
- **Gruppenverteiler**
- **Raumressourcen**

# Hochverfügbarer Aufbau der Server





# Mailgateways der TU Darmstadt



OK	41.472	66,80%
fehlerhafte Zieladresse	16.032	25,82%
abgelehnter Spam	2.862	4,61%
User unknown	52	0,08%
weitere fehlerhafte	1.670	2,69%