

HRZ-Service-Center Lichtwiese



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Hardware-Beratung & Beschaffung



https://www.google.de/search?q=hardware+icon&rlz=1C1AVNC_enDE615DE615&source=Inms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwj-ha_4tYbXAhXCuhoKHTKxBK0Q_AUICigB&biw=1920&bih=900#imgrc=d5DaPf59Q6wRFM

Agenda

- Unsere Dienstleistungen
 - Unsere Kunden
 - Abrechnungsprozess
 - Praxisphase
 - Das Hardware-Beschaffungsteam (ehem. PC-Werkstatt)
-

Unsere Dienstleistungen

- Zur IT-Beschaffung beraten
- Beschaffung von IT-Geräte und Zubehör
- Sonderanfertigungen und Eigenbauten von Computern
- Angebotsvergleich

Unsere Dienstleistungen

- Auslieferung der bestellten Ware
- Garantieforderungen abwickeln
- Reparaturen bzw. Reinigung
- Entsorgung von IT-Geräten

Unsere Kunden

- Fachbereiche und Einrichtungen der TU Darmstadt
- Hochschulrechenzentrum



<https://internet-media.com/sites/default/files/leistungen/display-advertising/potentielle-kunden-erneut-ansprechen.jpg>

Abrechnungsprozess



- Warenwirtschaftssystem
- Kundenberatung
- Angebotsvergleich
- PC zusammenbauen



https://www.google.de/search?rlz=1C1AVNC_enDE615DE615&biw=1920&bih=949&tbm=isch&sa=1&q=pc+reparatur&oq=pc+rep&gs_l=psy

Das Hardware-Beschaffungsteam



- Zugehörig bei Gruppe Helpdesk, Abteilung Service im HRZ
- Unser Team: 3 Mitarbeiter
- Sitz: Lichtwiese L1|01 Raum 62
- Die Räumlichkeiten – Theke, Lager, Werkstatt

Fragen?



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Hardware Beratung und Beschaffung
E-Mail: pc-werkstatt@hrz.tu-darmstadt.de
Telefon: 06151 16 71117
Fax: 06151 1671187



https://i.ytimg.com/vi/7iy_FGbD9Fw/maxresdefault.jpg