

Rent-a-Hiwi

Ein Service des HRZ



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT



Der Service Rent-a-Hiwi



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Das Team

4-6 studentische Hilfskräfte
Mitarbeiter*in als Betreuer*in

Zielgruppe

Beschäftigte der TU Darmstadt

Kontakt

Online-Formular auf Homepage

Standort

Wir kommen zum Auftraggeber

www.hrz.tu-darmstadt.de/rent-a-hiwi

Anfrageformular für Rent-a-HiWi

Hinweis zum Ausfüllen des Formulars: Wenn Sie an der TU Darmstadt arbeiten oder studieren, können Sie die Felder Name, Vorname und E-Mail automatisch ausfüllen lassen. Melden Sie sich dazu mit TU-ID und Passwort an, indem Sie auf Anmelden rechts oben über dem roten Balken klicken.

Kontaktdaten

Vorname: *

Nachname: *

E-Mail-Adresse: *

Telefon: *

Institut/Einrichtung: *

Gebäude: *

Raumnummer: *

Kostenstelle und ggf. Projektnummer:

Ihr Anliegen oder Problem

Sie benötigen: *

- Hilfe bei der Installation oder Einrichtung einer Software
- Hilfe bei der Installation des Betriebssystems
- Hilfe beim Einrichten des E-Mail Clients
- Hilfe bei Hardwareproblemen am PC
- Hilfe beim Einrichten von Netzwerkverbindungen
- Hilfe beim Einrichten von Druckern
- Hilfe bei der Bekämpfung von Schadsoftware (z.B. Viren)
- Hilfe bei weiteren Problemen:

Ausführliche Beschreibung des Anliegens und Informationen zu der betroffenen Ausstattung (z.B. Betriebssystem, Software, ...): *

Bitte füllen Sie alle Pflichtfelder (*) aus.

Anfrage abschicken

Rent-a-Hiwi – Unsere Angebote



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

- Hilfe beim Einrichten gängiger HRZ-Services, u.a.
 - Outlook für Groupware-Postfächer einrichten
 - Novell-Client einrichten
 - Hilfe beim Einrichten von Dienst-Smartphones für WLAN und E-Mail
- Hilfe bei Virenbekämpfung
- Multifunktionsgerät für Drucken & Fax für Netzwerk einrichten
- Neuinstallation neuer Laptops mit Betriebssystem, Software, Druckertreibern, etc.

Rent-a-Hiwi – Erweiterte Angebote



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Beispiele aus der bisherigen Praxis:

- Partizipierung mehrerer Laufwerke unter Windows 7 für automatisierte Datensicherung
- Reparatur von E-Mail-Einstellungen mit Apple-E-Mail
- Datensicherung für Dienst-Smartphones
- Analyse und Hilfestellung bei kompromittierten Druckern
- Virtuelle Maschine auf Arbeitsrechner einrichten

Rent-a-Hiwi – weitere Anfragen

Folgende Anfragen werden abgelehnt:

- Dauerbetreuung von IT => Admin-Aufgabe
- Kritische IT-Infrastruktur => Admin-Aufgabe + Haftungsfrage
- Auftragsumfang zu groß => eher Aufträge, die 1-8 Std. in Anspruch nehmen
- Zu kurzfristig => muss in Stundenplan der Hiwis passen
- Veranstaltungs-Unterstützung => kein IT-Bezug
- reine Fleißarbeiten => wir sind keine Personalvermittlung

Die Nutzerberatung

Das Team

Gleiches Team wie bei
Rent-a-Hiwi

Zielgruppe

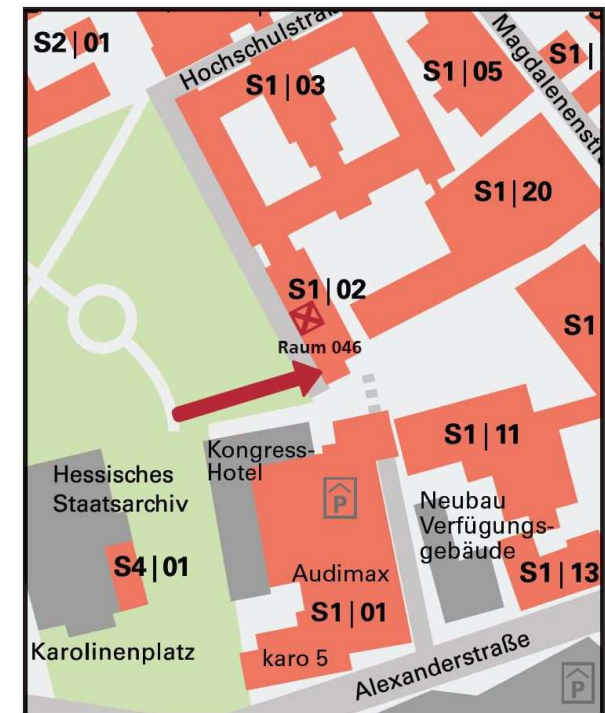
Studierende und Mitarbeiter
der TU Darmstadt

Sprechstunden

3 bis 5x / Woche je 3 Stunden

Standort

S1|02
Raum 049



www.hrz.tu-darmstadt.de/beratung

Nutzerberatung – Beratungsthemen



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Beratung **vor Ort** bei:

- Verbindungsprobleme mit eduroam (WLAN)
- Virenbefall des eigenen Rechners
- Aufsetzen eines Betriebssystems
- Installation von Antivirus-Software
- Installation des VPN-Clients AnyConnect
- Hilfe beim Einrichten von E-Mail Clients
- Und manchem mehr

Nutzerberatung & Rent-a-Hiwi - im Vergleich -



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Nutzerberatung

- vor Ort (S1|02 049)
- Feste Sprechstunden
- Hilfe zur Selbsthilfe
- Kostenfrei
- Hauptkunden: Studierende

Rent-a-Hiwi

- beim Kunden am Platz
- Individuelle Termine
- Wir machen den Auftrag
- Abrechnung nach Stunden
- Hauptkunden: Mitarbeitende

Danke für Ihre/Eure Aufmerksamkeit



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Fragen?

