

Servicebeschreibung Campussoftwareverträge

Version 1.0
Datum: 10.01.2018



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

HRZ
Hochschulrechenzentrum

Technische Universität Darmstadt
Hochschulrechenzentrum
Alexanderstraße 2
64283 Darmstadt

<http://www.hrz.tu-darmstadt.de>
service@hrz.tu-darmstadt.de

Inhaltsverzeichnis

1.....Kurzbeschreibung des Service	3
2.....Zielgruppen	3
2.1. Kunden	3
2.2. Anwender	3
3.....Rahmenbedingungen	3
4.....Servicemerkmale	3
4.1. Zusammenfassung Funktionsumfang	3
5.....Funktionalitätsabgrenzungen	4
6.....Lizenzen und Kosten	4
7.....Bestell- und Änderungsverfahren	4
8.....Support	4
9.....Anhang	I

Datum	Version	Bearbeiter	Inhaltliche Änderung
10.01.2018	1.0	1.0	Initialversion

1. Kurzbeschreibung des Service

Das HRZ hat für insgesamt 24 Software-Produkte oder -Produktreihen den Bedarf am Campus zusammengefasst, um von den Mengenrabatten der Hersteller zu profitieren. Das HRZ schließt dabei die Verträge und organisiert die Verteilung an die Anwender_innen auf dem Campus.

Hierfür vertreibt das HRZ ein Softwareportal für die TU Darmstadt, leistet Support bei speziellen Problemen und kümmert sich um eine regelmäßige Aktualisierung.

2. Zielgruppen

2.1. Kunden

Beauftragt werden kann der Service von:

- Einrichtungen der TU (Fachbereiche, zentrale Einrichtungen)

2.2. Anwender

Der Service kann von folgenden Anwendergruppen genutzt werden:

- Beschäftigte der TU
- Studierende (teilweise)

3. Rahmenbedingungen

Rahmenbedingungen und/oder (technische) Voraussetzungen zu einzelnen Softwareverträgen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Software-Produktseiten auf unseren Webseiten.

4. Servicemerkmale

4.1. Zusammenfassung Funktionsumfang

Aktuell hat das HRZ für die TU Volumen- oder Campusverträge der Produkte *Abaqus*, *Ansys*, *SPSS*, *LabView*, *Mathematica*, *Matlap*. Die Kosten für diese Software werden auf die Nutzer umgelegt.

Die Antiviren-Software der Firma *Sophos* wird von der TU zentral finanziert und kann von allen Angehörigen der TU Darmstadt kostenfrei verwendet werden.

Für Produkte der Firmen *Microsoft* und *Adobe* hat die TU Darmstadt Rahmenvereinbarungen, die es erlauben, die Rabatte der Programme *Microsoft Select* und *Adobe CLP* zu nutzen. Der Nutzer muss die Software jedoch selbst beschaffen.

Zusätzlich ist das HRZ dem Microsoft EES-Vertrag beigetreten. Über diesen Vertrag kann vor allem Office-Software in einem Mietmodell genutzt werden. Für Einrichtungen, die diesen Vertrag nutzen, erfolgt die Lizenzierung pro Mitarbeiter. Die Zahl der Systeme, auf denen die Software dann installiert ist, ist nicht relevant.

Ein Teil der kostenpflichtigen Software wird über ein vom HRZ eigens für die TU Darmstadt initiiertes Softwareportal vertrieben. Je nach Software und zugehörigem Lizenzmodell werden Lizenzserver

betrieben, Zugriffsberechtigungen verwaltet und Vertrauenspersonen für das Nutzermanagement auf den Portalen der Softwarehersteller bereitgestellt.

Das HRZ leistet Support bei Problemen mit der Nutzung der Lizenzserver und sorgt für das fortlaufende Patch- und Updatemanagement, die regelmäßige Aktualisierung der Lizenzschlüssel sowie die Bereitstellung der neuen Softwareversionen für die Anwender_innen.

Für eine Reihe von Produkten werden jährlich die Bedarfe erfasst, sowie die Umlagen für die Kostenbeteiligung errechnet und von den Anwender_innen eingezogen. Diese werden über die Webseiten des HRZ informiert und bei weitergehenden Fragen persönlich beraten.

5. Funktionalitätsabgrenzungen

Falls mehrere Einrichtungen die gleiche Software nutzen wollen, ist eine gemeinsame Beschaffung aufgrund von Mengenrabatt unter Umständen günstiger. In diesem Fall unterstützt das HRZ: Es bemüht sich, die Interessenten zusammenzubringen, ein Finanzierungsmodell aufzustellen, kümmert sich um die Verträge, kümmert sich um die Abrechnung und betreibt, wenn nötig, zentrale Lizenzserver.

Das HRZ kann in diesem Kontext leider weder bei der Nutzung der Software noch bei der Auswahl beraten. Grundsätzlich können auch Verträge für neue Produkte koordiniert werden, wenn es ausreichend Interessenten gibt. Das HRZ kann jedoch nicht die Suche dieser Interessenten in der TU übernehmen.

6. Lizenzen und Kosten

Die Kosten für die Software müssen durch die nutzenden Einrichtungen getragen werden. Die Umlagemodelle sind abhängig vom Produkt.

7. Bestell- und Änderungsverfahren

Weitere Informationen zu den Software-Produkten und den Kosten finden sich auf unserer Webseite: <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/software/>

Details können per E-Mail (software@hrz.tu--darmstadt.de) geklärt werden.

8. Support

In der Regel sind Supportanfragen zur Software direkt an den Hersteller zu richten.

Bei folgenden Fragen leistet das HRZ Support:

- Probleme mit der Nutzung der Lizenzserver
- Patch- und Updatemanagement
- Lizenzschlüssel
- Bereitstellung einer neuen Softwareversion

Supportanfragen sind in diesen Fällen zu richten an: software@hrz.tu-darmstadt.de

9. Anhang

Nachfolgend eine Übersicht wichtiger Dokumente und Weblinks:

Informationen, Anleitungen, FAQs

- <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/software>

Allgemeine Service- und Betriebszeiten

- <http://www.hrz.tu-darmstadt.de/betrieb-servicezeiten>

IT-Benutzerordnung der TU Darmstadt

- <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/itsicherheit/regelwerke/allgemeinebenutzerordnung.de.jsp>

IT-Sicherheitsrichtlinien der TU Darmstadt

- <http://www.hrz.tu-darmstadt.de/itsicherheit/index.de.jsp>