



---

### Unser Angebot

---

Wir - das Team des IT-Shops - sind Ihre IT-Hardware-Spezialisten an der TU Darmstadt. Bei uns kaufen Sie sowohl komplette Computer als auch das passende Zubehör.

---

### Zielgruppe

---

Unser Angebot richtet sich an alle Einrichtungen der TU Darmstadt.

---

### Servicemerkmale – Ihr Plus an Service

---

- **Hardwareberatung:** Strategische IT-Beratung, Empfehlung von Hardware auf kundenspezifische Anforderungen
- **Beschaffung von IT-Geräten und Zubehör** (PCs, Laptop, Tablets, Grafikkarten, usw.)
- **Sonderanfertigungen und Eigenbauten:** Beschaffung und Zusammenbau spezieller Server/PCs für besondere Anforderungen
- **Annahme und Auslieferung:** Annahme der Warenlieferungen, Auslieferung zum Kunden zur vereinbarten Zeit
- **Abrechnung:** Abwicklung der Abrechnung zum Lieferanten hin sowie Übernahme der TU internen Abrechnung auf Kostenstelle/Projektnummer
- **Garantieabwicklung:** Kontakt zum Hersteller, Abwicklung und ggf. Austausch der defekten Geräte
- **Reparatur:** Reparatur von Geräten außerhalb der Garantie, Austausch von defekten Hardwarekomponenten
- **Entsorgung von Altgeräten**
- **Sicheres Löschen von Daten:** Mithilfe einer zertifizierten Software wird die Festplatte mehrfach überschrieben, um eine Wiederherstellung gelöschter Daten zu verhindern.

---

### Das sind Ihre Vorteile

---

- Erstellen von Vergleichsangeboten
- Möglichkeit zum Testen von Mac OSX-Rechnern und -Tablets vor dem Kauf

- Persönliche Auslieferung der Ware zur vereinbarten Zeit und an dem vereinbarten Ort
- Günstigere Preise als beim Einzelkauf durch Angebotsvergleiche bzw. Rahmenverträge mit Lieferanten
- Zeitnahe Abrechnung

---

### Rahmenbedingungen

---

Die Hardwarebeschaffung muss unterhalb der der Grenze für Ausschreibungen liegen.

---

### Kosten

---

Die jeweiligen Preise der Anbieter sind tagesabhängig. Die Abrechnung erfolgt über das hochschulinterne Abrechnungssystem.

Konkretere Angaben zu den Kosten und Lieferzeiten erhalten Sie gerne auf Anfrage.

---

### Beratungsort und Öffnungszeiten

---

Ihre Bestellung (inklusive Ihrer Kontaktdaten) richten Sie bitte an das HRZ-Service-Center-Lichtwiese. Für eine persönliche Beratung erreichen Sie uns per E-Mail oder Telefon sowie zu unseren Öffnungszeiten.

Sie finden uns im HRZ-Service-Center Lichtwiese im **Gebäude L1|01 Raum 62** zu den

#### Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 8-12 und 12:30-16 Uhr

**ISHOP**

---

### Kontakt

---

HRZ-Service-Center Lichtwiese  
L1|01 Raum 62

Fax: +49 6151 16-71187  
hardwarebeschaffung@hrz.tu-darmstadt.de