

Servicebeschreibung ShareLaTeX

Version 1.1
Datum: 16.06.2020



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

HRZ
Hochschulrechenzentrum

Technische Universität Darmstadt
Hochschulrechenzentrum
Alexanderstraße 2
64283 Darmstadt

<http://www.hrz.tu-darmstadt.de>
service@hrz.tu-darmstadt.de

Inhaltsverzeichnis

Änderungshistorie	3
1.....Kurzbeschreibung des Service	3
2.....Zielgruppen	3
2.1. Anwendergruppen	3
3.....Rahmenbedingungen (Technische Voraussetzungen)	3
4.....Servicemerkmale	3
4.1. Zusammenfassung Funktionsumfang	3
4.2. Funktionsumfang des Service im Detail	4
4.3. Betrieb und Sicherheit	4
5.....Funktionalitätsabgrenzungen	4
6.....Lizenzen und Kosten	4
7.....Bestell- und Änderungsverfahren	4
7.1. Bestellung des Service	4
7.2. Änderung der Servicemerkmale	4
7.3. Kündigung des Service	5
8.....Support	5
8.1. Standardwege für Supportanfragen	5
8.2. Supportumfang	5
9.....Systemzeiten	5
10. ..Anhang	I

Änderungshistorie

Datum	Version	Änderung
04.05.2020	1.0	Abgestimmte Version
16.06.2020	1.1	Einfügen eines Löschvorbehalts in Abschnitt 7.3

1. Kurzbeschreibung des Service

Ein großer Teil der wissenschaftlichen Veröffentlichungen (vor allem im mathematisch-naturwissenschaftlichen Bereich) wird mit LaTeX erstellt. ShareLaTeX erweitert die Funktionen von LaTeX: Mithilfe von ShareLaTeX können die Mitglieder eines Teams gemeinsam an derselben Veröffentlichung arbeiten. Es ist keine lokale Installation notwendig: Bearbeitung bzw. Erstellung der Dokumente erfolgen per Browser. Datenhaltung und Backup erfolgen zentral.

2. Zielgruppen

2.1. Anwender-Gruppen

Der Service kann von folgenden Anwender-Gruppen genutzt werden:

- Beschäftigte der TU
- Studierende
- Gäste und Partner_innen der TU (mit TU-ID)
- Lehrbeauftragte
- Studentische Hilfskräfte

Personen mit TU-ID können Projekte anlegen.

- Externe/Gäste (ohne TU-ID)
- Externe (ohne TU-ID) können in existierenden Projekten mitarbeiten.

3. Rahmenbedingungen (Technische Voraussetzungen)

Um ShareLaTeX nutzen zu können, werden eine Internet-Anbindung sowie ein aktueller Browser benötigt. Getestet mit Microsoft Edge 44.17763.831.0, Firefox 72.0.2

4. Servicemerkmale

4.1. Zusammenfassung Funktionsumfang

Basierend auf einer LaTeX-Infrastruktur können PDF-Dokumente erstellt werden.

- Erstellung von Dokumenten im Team
- Zentrales Vorhalten von Ressourcen
- Zentraler Server, browserbasierte Bedienung

4.2. Funktionsumfang des Service im Detail

- Erstellung von Dokumenten im Team: Durch ShareLaTeX können die Mitglieder eines Teams gemeinsam an derselben Veröffentlichung arbeiten. Vorgenommene Änderungen werden sofort angezeigt. Versionsinkonsistenzen werden vermieden.
- Zentrales Vorhalten von Ressourcen: Grafiken und Templates können zentral abgelegt werden.
- Zentraler Server, browserbasierte Bedienung: Es ist keine lokale Installation notwendig. Die Bearbeitung bzw. Erstellung der Dokumente erfolgt per Browser. Datenhaltung und Backup erfolgen zentral.

4.3. Betrieb und Sicherheit

Zugangskontrolle

Die für den Betrieb der Software verwendeten Server stehen in Serverräumen des HRZ der TU Darmstadt, welche mit einer Zutrittskontrollanlage abgesichert sind.

Zugriffskontrolle

Nutzer_innen haben standardmäßig nur auf die von ihnen selbst gespeicherten Daten (Ordner, Dateien) Zugriff. Zugriffsberechtigungen für andere Nutzer_innen müssen über die vom System bereitgestellten Funktionen ausdrücklich durch die Nutzer_innen erteilt werden.

Datensicherung

Die Daten werden täglich gesichert.

5. Funktionalitätsabgrenzungen

Es gibt eine Funktionsüberschneidung mit lokalen LaTeX-Installationen. Diese verfügen aber nicht über eine Kollaborationsfunktionalität. Wenn lokal erstellte LaTeX-Dokumente ausgetauscht werden sollen, müssen die lokalen Installationen den gleichen Stand aufweisen, d.h. es müssen die gleichen Module installiert sein. Dieser Nachteil entfällt bei einer zentral gehosteten Plattform.

Für kollaborativ erstellte Dokumente ist ShareLaTeX besser geeignet.

6. Lizenzen und Kosten

Ein Kostenbeitrag wird nicht erhoben.

7. Bestell- und Änderungsverfahren

7.1. Bestellung des Service

Der Service muss nicht explizit bestellt werden. Jede_r Nutzer_in, der/die über eine TU-ID verfügt, kann den Service nutzen. Der Service ist unter der folgenden URL zu erreichen:

<https://sharelatex01.ca.hrz.tu-darmstadt.de>

7.2. Änderung der Servicemerkmale

Entfällt.

7.3. Kündigung des Service

Im Falle der Beendigung der Nutzung des Service, bedarf es keiner Kündigung. Die Löschung der Nutzerkonten findet im Auftrag der jeweiligen Nutzer_in statt und muss per E-Mail an sharelatex@hrz.tu-darmstadt.de beantragt werden. Für das Löschen der Projekte (inkl. des LaTeX-Quelltextes sowie der damit verbundenen Daten, z.B. Grafiken) sind die Nutzer_innen zuständig.

Mit Erlöschen der TU-ID ist ein Zugriff auf den Service und die damit verbundenen Daten nicht mehr möglich. In diesem Fall behält sich die TU Darmstadt vor, die dazu gehörigen Daten in ShareLaTeX nach sechs Monaten zu löschen.

8. Support

8.1. Standardwege für Supportanfragen

Supportanfragen sind zu richten an:

HRZ-Service

Webformular: <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/kontaktformular>

E-Mail: service@hrz.tu-darmstadt.de

Hotline: +49 6151 16-71 112

8.2. Supportumfang

Support	Verfügbarkeit	Bearbeitungszeit
Informationen, Anleitungen, FAQs online unter www.hrz.tu-darmstadt.de/sharelatex	24/7	n.a.
Supportanfragen per Webformular oder E-Mail	24/7	Während der üblichen Arbeitszeiten ¹⁾
Hotline	Hotline-Zeiten siehe online unter: http://www.hrz.tu-darmstadt.de/service	Während der Verfügbarkeitszeiten – sofern das Anliegen von den Hotline-Mitarbeiter_innen sofort bearbeitet werden kann. Für Anliegen, die nicht sofort bearbeitbar sind, wird ein Support-Ticket erstellt, das während der üblichen Arbeitszeiten ¹⁾ bearbeitet wird.

¹⁾ Es gelten die [Allgemeinen Betriebs- und Servicezeiten des HRZ](#)

9. Systemzeiten

Regelmäßige Systemzeiten gibt es nicht. Updates werden bei Bedarf eingespielt. Die dafür benötigte Auszeit wird mit einer Vorlaufzeit von zwei Wochen angekündigt. Patches (auf Betriebssystemebene) werden teilweise automatisch heruntergeladen und installiert.

10. Anhang

Nachfolgend eine Übersicht wichtiger Dokumente und Weblinks:

Informationen, Anleitungen, FAQs

- <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/sharelatex>

Nutzungsbedingungen

- https://www.hrz.tu-darmstadt.de/sharelatex_nutzungsbedingungen

Allgemeine Service- und Betriebszeiten

- <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/betrieb-servicezeiten>

IT-Benutzungsordnung der TU Darmstadt

- <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/it-benutzungsordnung>

IT-Sicherheitsrichtlinien (IT-Security-Policy) der TU Darmstadt

- http://www.hrz.tu-darmstadt.de/itsecurity_policy