

Cisco Anrufbeantworter – PIN zurücksetzen bzw. neu vergeben

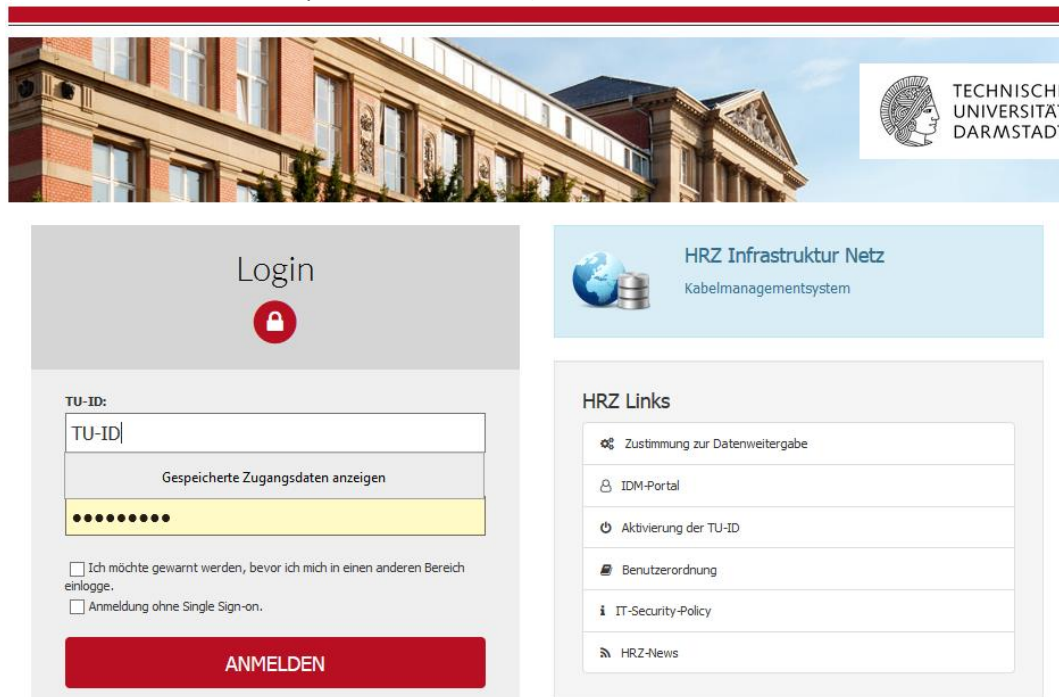
Ausgangssituation:

Berechtigung für Cisco Mailbox ist vorhanden, aber die Mailbox ist durch mehrfache falsche PIN-Eingabe blockiert bzw. die PIN ist nicht mehr bekannt.

1. Start: Aufrufen dieser WEB-Adresse:

<https://csm.net.hrz.tu-darmstadt.de/ciscouc/voicemail.php>

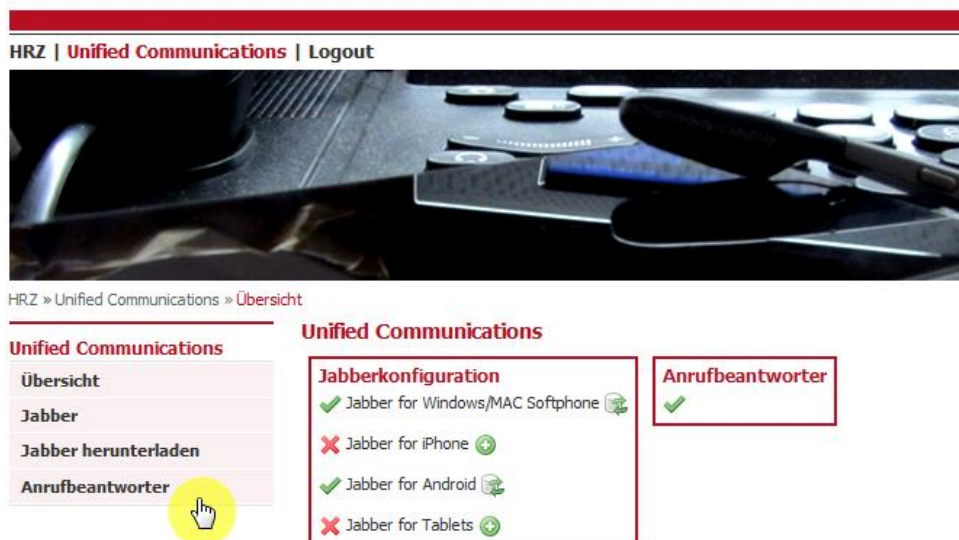
(erreichbar aus dem Campus oder über VPN)



The screenshot shows the HRZ login interface. On the left, there is a 'Login' section with a red padlock icon. Below it, there is a 'TU-ID:' label and an input field containing 'TU-ID|'. Underneath is a button 'Gespeicherte Zugangsdaten anzeigen' and a password field with masked characters. There are two checkboxes: 'Ich möchte gewarnt werden, bevor ich mich in einen anderen Bereich einlogge.' and 'Anmeldung ohne Single Sign-on.'. A red 'ANMELDEN' button is at the bottom. On the right, there is a blue header for 'HRZ Infrastruktur Netz Kabelmanagementsystem' with a globe icon. Below it, the 'HRZ Links' section lists several links: 'Zustimmung zur Datenweitergabe', 'IDM-Portal', 'Aktivierung der TU-ID', 'Benutzerordnung', 'IT-Security-Policy', and 'HRZ-News'.

➔ mit der eigenen TU-ID und Passwort anmelden

2. Homepage der Cisco Anlage für die Jabber Applikation:



The screenshot shows the HRZ Unified Communications page. The header is 'HRZ | Unified Communications | Logout'. Below it is a background image of a keyboard. The breadcrumb is 'HRZ » Unified Communications » Übersicht'. The main content area is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar has 'Unified Communications' and 'Anrufbeantworter' (highlighted with a yellow circle and a hand cursor). The main content area has 'Unified Communications' and 'Anrufbeantworter' (highlighted with a red box). The 'Anrufbeantworter' section shows a green checkmark. The 'Unified Communications' section has a 'Jabberkonfiguration' section with four items: 'Jabber for Windows/MAC Softphone' (green checkmark), 'Jabber for iPhone' (red X), 'Jabber for Android' (green checkmark), and 'Jabber for Tablets' (red X).

➔ Klick auf „Anrufbeantworter“

3. Ansicht wechselt auf Funktion Anrufbeantworter:

HRZ | Unified Communications | Logout

HRZ » Unified Communications » Anrufbeantworter

Unified Communications

- Übersicht
- Jabber
- Jabber herunterladen
- Anrufbeantworter

Unified Communications - Anrufbeantworter

- ✓ Anrufbeantworter ist aktiviert.
- PIN ändern oder gesperrten Anrufbeantworter wieder freigeben
- Anrufbeantworter löschen ✗

→ Klick auf „PIN ändern oder gesperrten Anrufbeantworter wieder freigeben“

4. Passwort-Eingabe

PIN ändern oder gesperrten Anrufbeantworter wieder freigeben

PIN ändern oder gesperrten Anrufbeantworter wieder freigeben

Zugangsdaten

Anrufbeantworter PIN

Absenden

→ 6-stelliges Passwort einfügen. (nur Ziffern erlaubt)

5. Anrufbeantworter ist nun betriebsbereit

HRZ | Unified Communications | Logout

HRZ » Unified Communications » Anrufbeantworter

Unified Communications

- Übersicht
- Jabber
- Jabber herunterladen
- Anrufbeantworter

Unified Communications - Anrufbeantworter

- ✓ Anrufbeantworter ist aktiviert.
- PIN ändern oder gesperrten Anrufbeantworter wieder freigeben
- Anrufbeantworter löschen ✗

→ Klick auf Übersicht bringt das Statusfenster

Fertig !