



Flyer – Jabber Softphone für Alcatelnutzer_innen

Was hat sich technisch verändert

Ihre fünfstellige Rufnummer xxxxx ist auf den Cisco CallManager umgezogen. Die Rufnummer auf der Alcatel- TK-Anlage ist auf 61xxxxx umgestellt.

Auf dem Cisco CallManager ist eine Rufweiterleitung zu Ihrem Alcatel-Apparat konfiguriert, für den Fall, dass Ihr Jabber SoftPhone nicht aktiviert bzw. nicht mit dem CallManager verbunden ist.

Somit können Sie Ihren Telefonapparat weiterhin wie bisher benutzen. Sobald Sie Ihr Jabber Softphone abschalten, werden Anrufe am Alcatel-Telefonapparat ankommen. Nach extern wird weiterhin Ihre fünfstellige Rufnummer signalisiert (die 61xxxxx ist nur ein Hilfskonstrukt).

Falls Sie zum Zeitpunkt der Umstellung eine Rufweiterleitung in Ihrem Alcatel Telefonapparat konfiguriert hatten, wird diese gelöscht. Sie werden keine Rufweiterleitung mehr am Alcatel Telefonapparat einstellen können.

Zukünftige Rufweiterleitungen müssen Sie im Jabber Client konfigurieren.

Die Nutzung der Alcatel VoiceMail-Box ist nach dieser Umstellung nicht mehr möglich. Bitte nutzen Sie das VoiceMail-System der Cisco TK-Anlage (kurze Anleitung weiter unten).

Der Jabberclient funktioniert beim Telefonieren wie Ihr Büro-Tischtelefon, egal wo Sie sind.

Jabber Installation

Downloadlink für Windows und MacOS: <https://csm.net.hrz.tu-darmstadt.de/ciscouc/> -> Jabber herunterladen

Für vom HRZ betreute PCs können Sie das Softwaredepot zur Installation benutzen.

Die Apps für Android und iPhone erhalten Sie über die jeweiligen App-Stores.

Jabber Quick-Start

Wenn Ihr Telefonanschluss auf Jabber umgestellt wurde müssen Sie zuerst die gewünschten Jabber-Applikationen freischalten.

Sollten Sie bereits den Jabber-Client zum Chatten benutzen, melden Sie sich bitte zuerst über das obere Zahnrad ab (siehe Abb.1, Seite 2).



Abbildung 1: Am Jabber-Client abmelden

Gehen Sie jetzt auf die Webseite <https://csm.net.hrz.tu-darmstadt.de/ciscouc/> und aktivieren Sie die gewünschten Jabber-Applikationen.

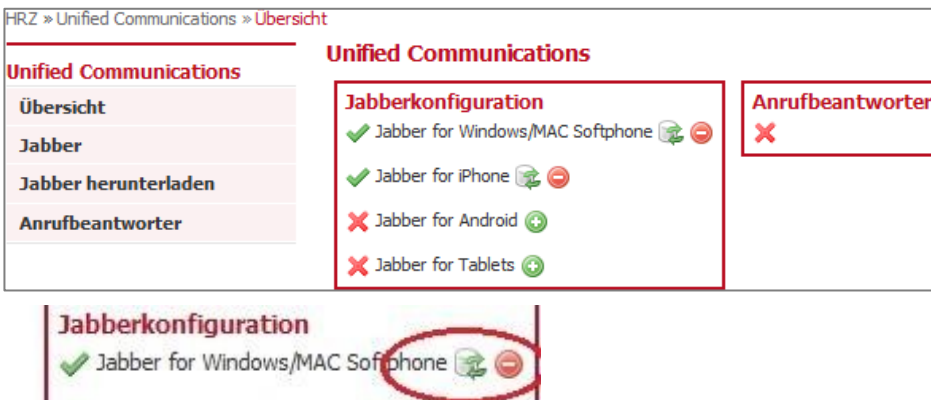


Abbildung 2: Jabber-Applikationen aktivieren

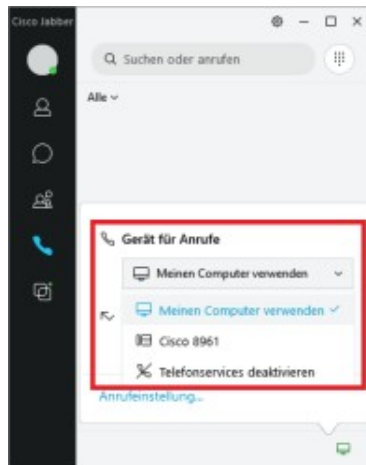
Nach der Installation melden Sie sich mit TUID@tu-darmstadt.de bei Jabber an. Die Telefonservices verbinden sich jetzt ebenfalls. Klicken Sie „Weiter“.



Abbildung 3: Jabber-Anmeldefenster

Im 2. Schritt entfernen Sie @tu-darmstadt.de und geben nur Ihre TU-ID für den Telefonservice an.

Wählen Sie über das Symbol unten rechts aus, dass Sie über den Computer telefonieren möchten.



Hier können Sie auch eine Rufweiterleitung konfigurieren.

Abbildung 4: Anrufeinstellungen

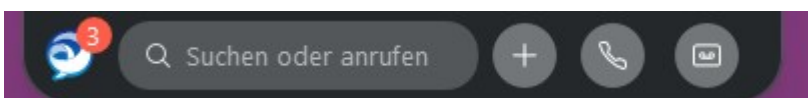
Kontrollieren Sie über Einstellungen / Audio (Zahnradsymbol im Jabber-Fenster oben rechts), ob die richtigen Geräte für Klingelton, Mikrofon, Lautsprecher ausgewählt sind.

In diesem Menü können Sie auch, unter Hilfe – Verbindungstatus anzeigen, die Verbindung zum Call-Manager prüfen. Links neben dem Softphone Status sollte ein grünes Häkchen angezeigt werden. Wenn Sie mobil arbeiten, sollten Sie zuerst die VPN-Verbindung zur TU aufbauen und danach Ihren Jabber- Client starten.

Über das Jabber-Icon bekommen Sie Informationen über verpasste Anrufe und können Teilnehmer über Namen oder Telefonnummern anrufen:

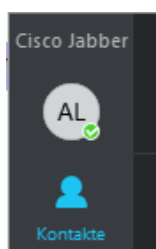


Geht man mit der Maus über das Icon bekommt man weitere Möglichkeiten angezeigt.



Mit Doppelklick auf das Jabber-Icon öffnet sich das Jabber-Fenster.

Den eigenen Status kann man mit Klick auf sein Namenskürzel verändern:



Diese und weitere Informationen finden Sie unter www.hrz.tu-darmstadt.de/jabber.