

Cisco Jabber – Rufweiterleitung einrichten (PC)

Anleitung

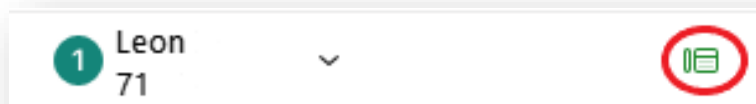
Sollten Sie an ihrem Arbeitsplatz mit einem Cisco Telefon ausgestattet sein, haben Sie die Möglichkeit, eingehenden Telefonate auf eine externe Nummer umzuleiten. Um eine Rufweiterleitung einzurichten, benötigen Sie entsprechende Berechtigungen. Eine Rufumleitung kann direkt am Telefon eingerichtet werden (hierzu gibt es eine separate Anleitung) oder über das Programm Cisco Jabber.

1. Öffnen Sie Cisco Jabber auf ihrem Computer. Machen Sie hierfür ein Doppelklick auf das Symbol. Wie Sie Cisco Jabber auf dem Computer installieren können, können Sie in einer anderen Anleitung nachlesen.

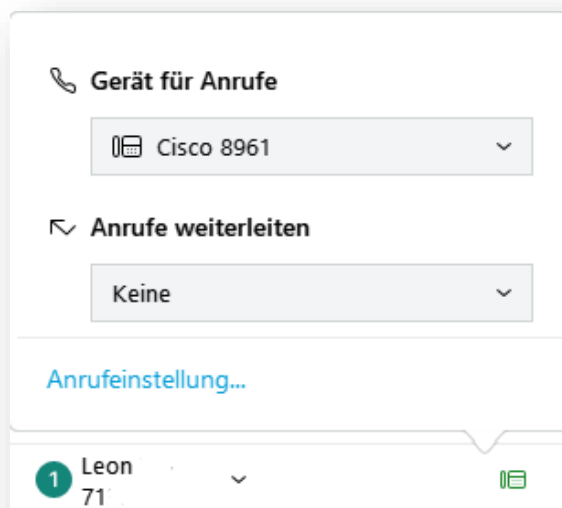


Diese Anleitung und noch weitere zum Programm Cisco Jabber finden Sie unter: www.hrz.tu-darmstadt.de/jabber.

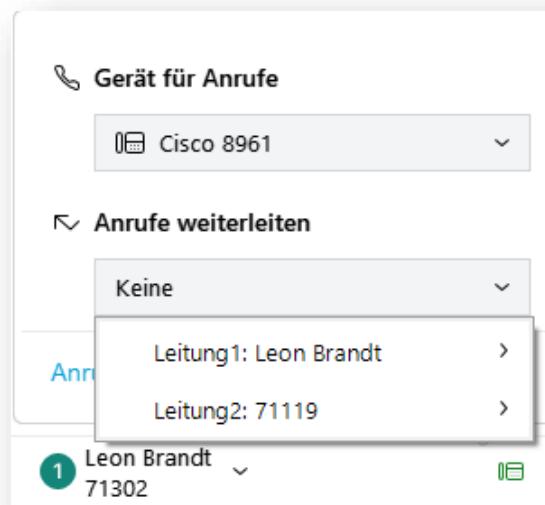
2. Unten links vom Jabber Fenster sehen Sie ihre TU Telefonnummer und in der Klammer ihren Namen. Rechts davon sehen Sie ein grünes Telefon. Klicken Sie auf das Telefon.



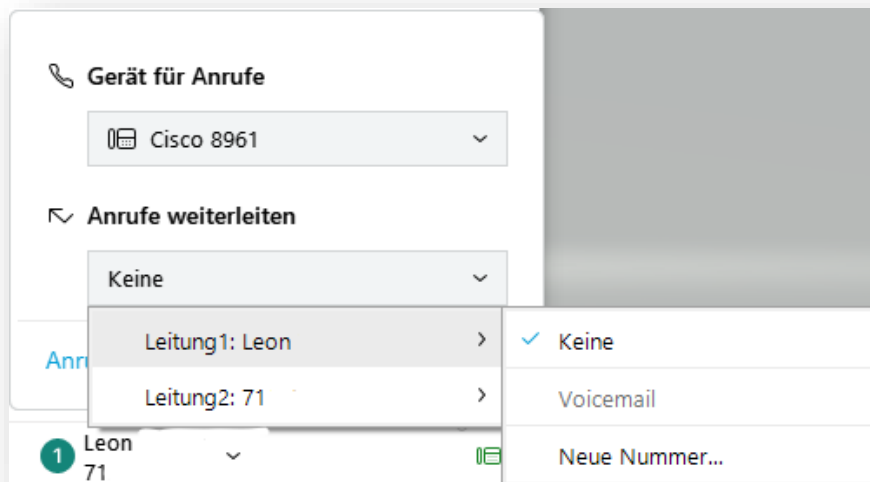
Es öffnet sich ein neuer Reiter.



3. Klicken Sie auf das Kästchen unter Anrufe weiterleiten. Es öffnet sich ein neuer Reiter.



Je nachdem, welche Rufnummern ihnen zugewiesen wurden, beispielsweise eine zusätzliche Hotline-Nummer, kann es vorkommen, dass Sie mehrere Nummern sehen. Klicken Sie auf die Nummer, die Sie weiterleiten wollen.



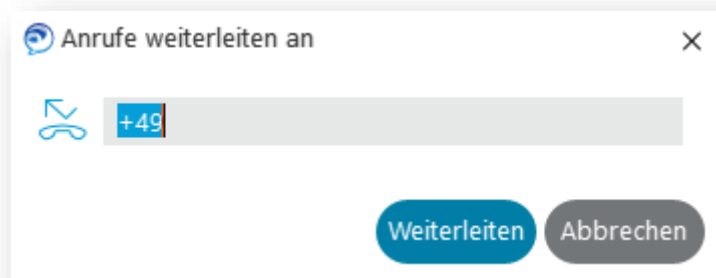
4. Wenn auf ihrem Telefon schon einmal eine Rufweiterleitung eingerichtet war, sehen Sie bereits eine Nummer/mehrere Nummern. Möchten Sie auf eine der Nummern, aus der Liste weiterleiten, genügt es auf die entsprechende Nummer zu klicken.

Möchten Sie eine neue Nummer hinzufügen klicken Sie auf **neue Nummer...**

Es öffnet sich ein neues Fenster. In diesem haben Sie die Möglichkeit, die Telefonnummer einzutragen, an welche eingehende Anrufe weitergeleitet werden sollen.

Möchten Sie an externe Telefone oder Handys weiterleiten kommt vor die Vorwahl eine +49
Zum Beispiel: +49172 oder +496150. Leiten Sie TU-Da intern weiter, reicht die direkte Durchwahl.

Haben Sie eine Nummer eingegeben, klicken Sie auf Weiterleiten.



5. Sobald die Rufweiterleitung eingerichtet ist, erscheint unten links vom Jabber Fenster ein grünes Kästchen. Dieses bestätigt, dass die Rufweiterleitung eingerichtet ist. Möchten Sie die Weiterleitung wieder deaktivieren, klicken Sie auf das grüne Kästchen.

