

## Cisco Jabber – Rufweiterleitung einrichten (Android/iOS)

---

### Anleitung

---

Sollten Sie an ihrem Arbeitsplatz mit einem Cisco Endgerät ausgestattet sein, so haben Sie die Möglichkeit, eingehende Telefonate auf eine andere Nummer umzuleiten.

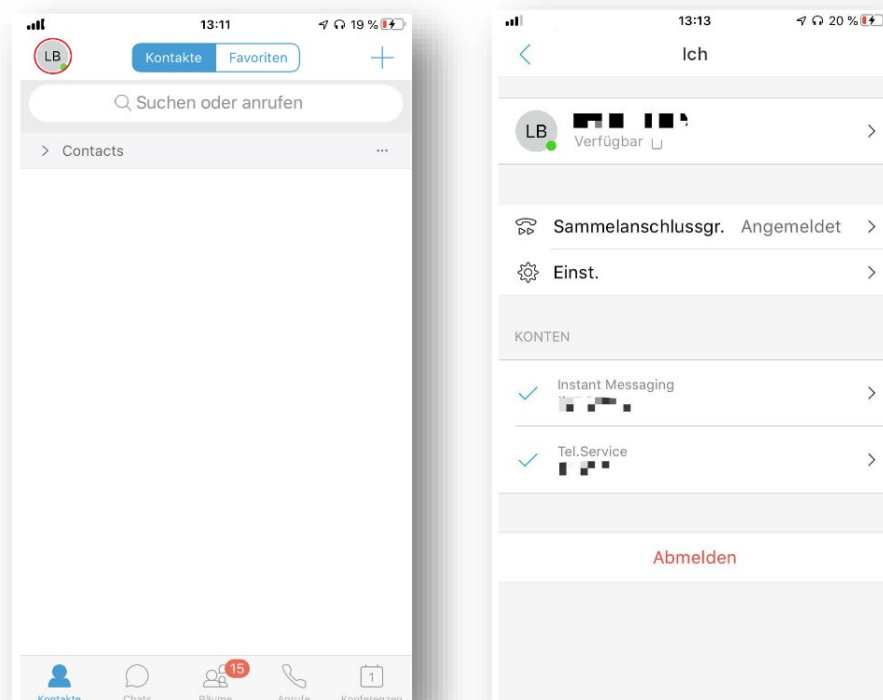
Diese Beschreibung erläutert, wie Sie eine Rufumleitung für Softphones (oder auch Client genannt) im Jabber einrichten.

Eine Anleitung zur Installation des Jabbers oder die Einrichtung einer Umleitung am Cisco Tischtelefon, sowie weitere Informationen finden Sie über unsere Homepage unter:

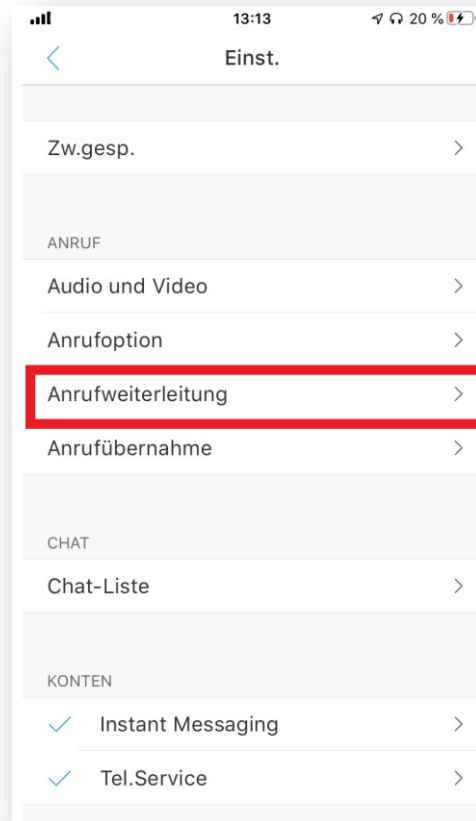
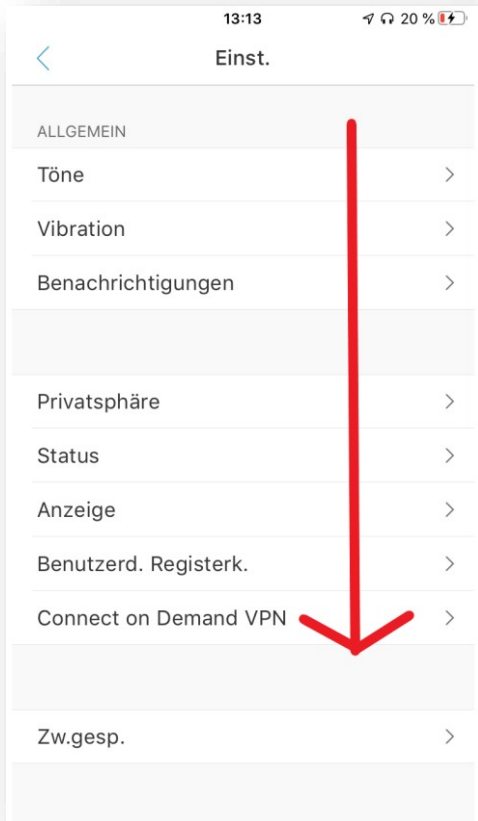
<https://www.hrz.tu-darmstadt.de/jabber>

### 1. Öffnen der Cisco Jabber App

Öffnen Sie die Cisco Jabber App auf ihrem Handy. Sie sollten auf ihrer Kontaktseite landen. Um in die Einstellungen zu kommen, klicken Sie oben Links auf den Kreis mit ihren Initialen. Es öffnet sich ein neues Menü.

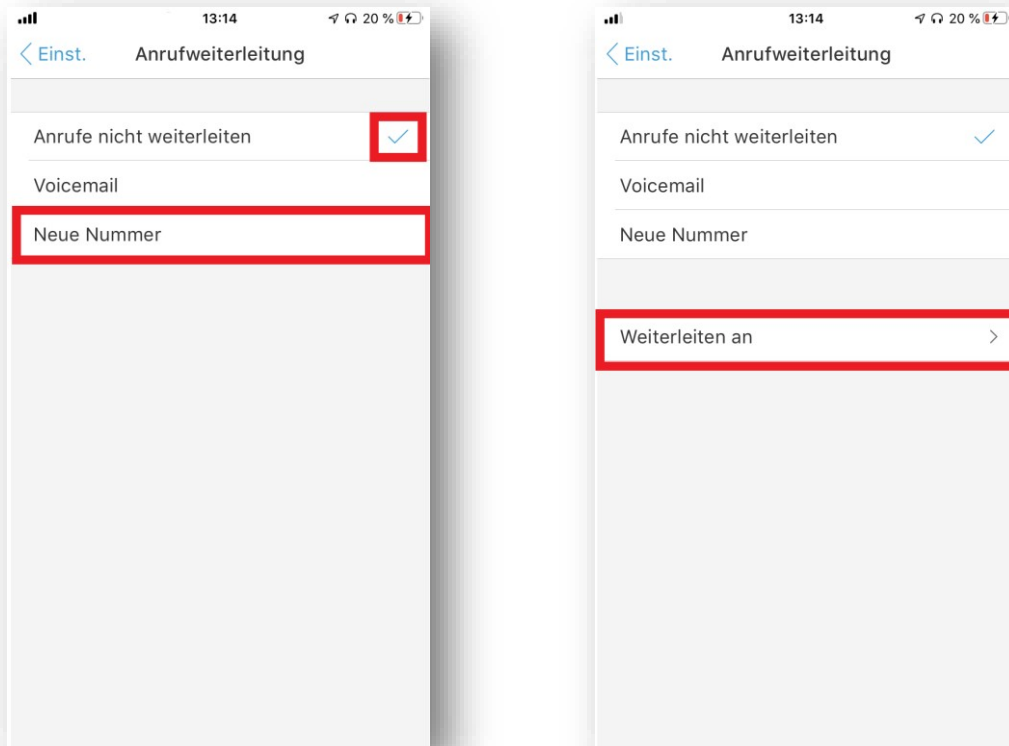


Um in die Einstellungen zu kommen, drücken Sie auf den Punkt „Einstellungen“. Scrollen Sie runter bis zum Punkt „Anruf - Anrufweiterleitung“ und tippen dort drauf. Wieder öffnet sich ein neues Menü.



## 2. Rufweiterleitung einrichten

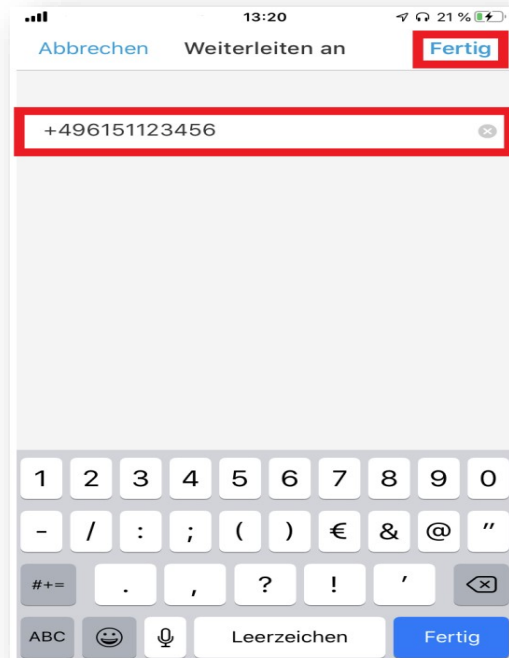
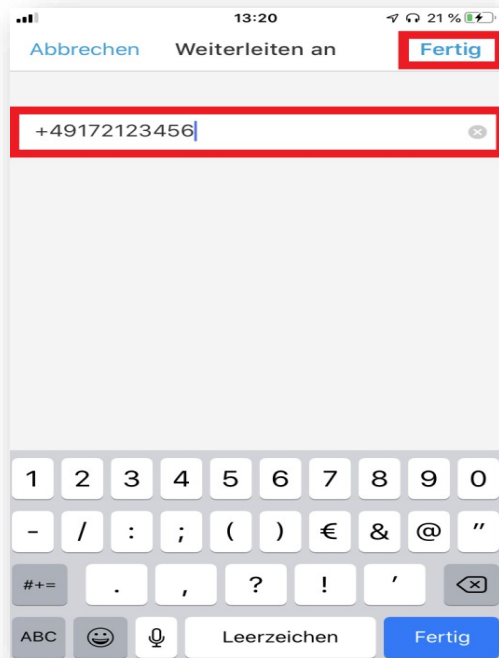
Hier können Sie zwischen drei verschiedenen Punkten wählen. Standardmäßig ist „Nicht weiterleiten“ eingestellt. Dies sehen Sie an dem Haken neben diesem Feld. Zur Einrichtung der Rufweiterleitung tippen Sie auf „Neue Nummer“. Es erscheint ein Menüeintrag mit „Weiterleiten an“. Tippen Sie diesen an.



Nachdem Sie auf den Punkt „Weiterleiten an“ getippt haben, öffnet sich ein neues Menü. Hier haben Sie nun die Möglichkeit, die Telefonnummer einzutippen, an die weitergeleitet werden soll. Bei der Vorwahl ist stets die +49 zu verwenden. Ist die Vorwahl üblicherweise z.B.: 0172, wählen Sie hier Anstelle die +49172.

**Hinweis:** Das Plussymbol finden Sie bei iOS in den Sonderzeichen. Bei Android reicht es aus, länger auf die Null zu drücken.

Haben Sie die Nummer eingetippt drücken Sie oben Rechts auf den Punkt „Fertig“. Die Rufweiterleitung ist nun eingerichtet.



**Hinweis:** Bilder können je nach Systemversion oder Betriebssystem abweichen.

Weitere Informationen und Anleitungen zur Telefonie und zum Jabber-Client finden Sie auf unseren Webseiten:

<https://www.hrz.tu-darmstadt.de/telefon>

<https://www.hrz.tu-darmstadt.de/jabber>

Bei Fragen oder Problemen, wenden Sie sich an den HRZ-Service: <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/service>