

Cisco Jabber – Telefonate am PC führen

Vorbereitung

In der folgenden Anleitung wird erläutert, wie Sie Telefonate über den Computer führen können. Das Programm **Cisco Jabber** bietet ihnen die Möglichkeit, Telefonate über den Computer zu führen.

Voraussetzung hierfür ist, dass Sie über eine persönliche Rufnummer und ein Cisco Endgerät verfügen. Zur mobilen Telefonie benötigen Sie Cisco Jabber auf ihrem Computer (bzw. Laptop) mit Mikrofon und Lautsprecher (besser noch wäre ein Headset) und eine aktive Internetverbindung.

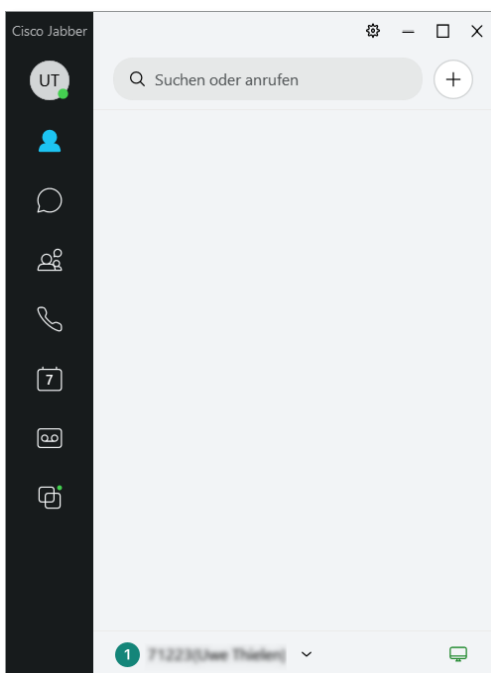
Hinweis: Eine Anleitung zur Installation von Cisco Jabber sowie weitere Informationen zum Thema können Sie den Anleitungen der HRZ Seite entnehmen:

www.hrz.tu-darmstadt.de/jabber

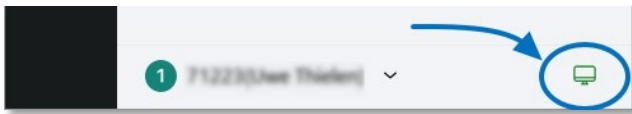
Öffnen Sie Cisco Jabber auf ihrem Computer.
Machen Sie hierfür ein Doppelklick auf das Symbol.



Der Jabber startet mit der Ansicht Ihrer Kontakte:

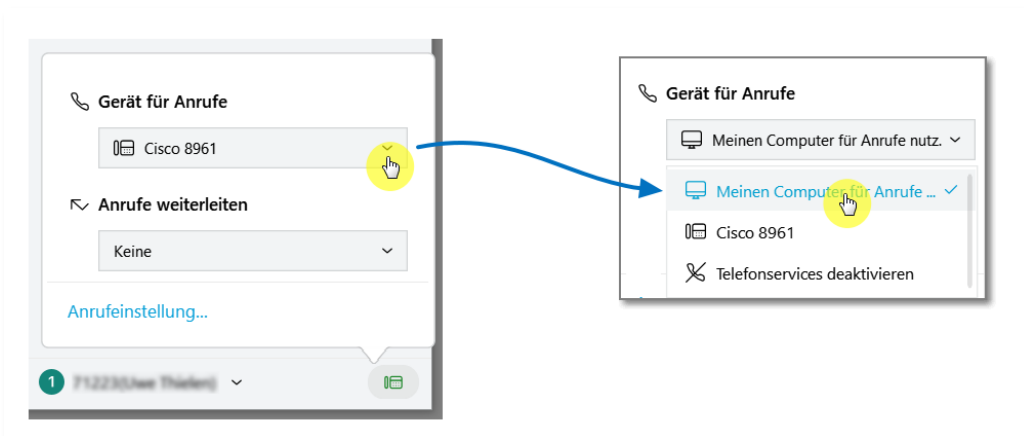


Unten im Jabber Fenster sollten Sie ihre TU Telefonnummer sowie Ihren Namen sehen. Rechts davon ist ein grünes Telefon. Klicken Sie auf dieses Telefon.



Es öffnet sich ein neuer Reiter.

Klicken Sie auf Geräte für Anrufe. Wählen Sie dort **Meinen Computer für Anrufe** aus.



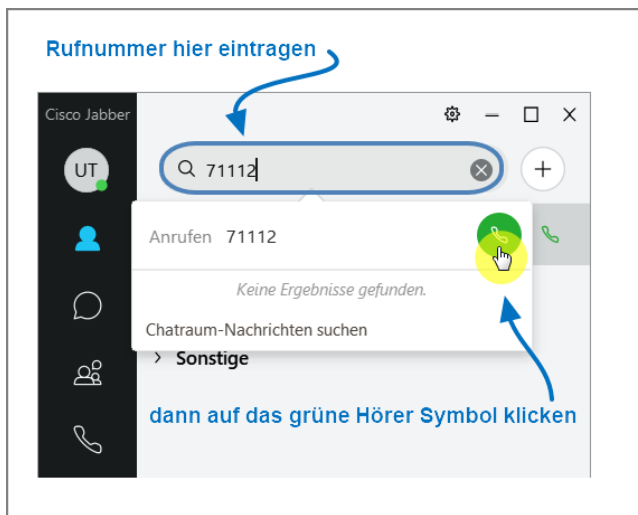
Alle benötigten Einstellungen sind nun getätigt. Sie haben jetzt die Möglichkeit Anrufe zu tätigen oder entgegenzunehmen.

Einen Anruf ausführen

Um einen abgehenden Ruf zu starten gibt es viele Möglichkeiten. Hier zwei Beispiele:

1. Direkte Wahl

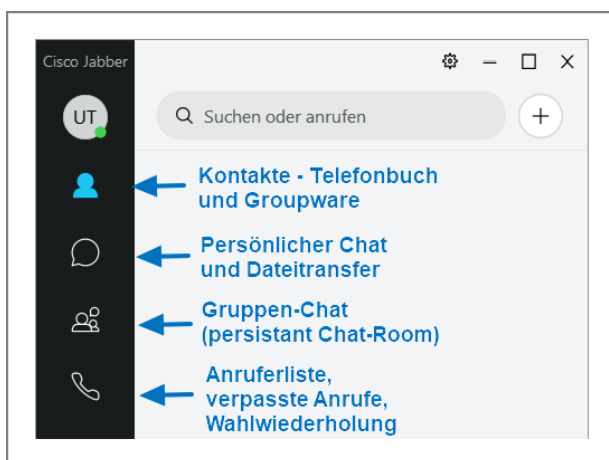
Tragen Sie in die obere Zeile neben dem Lupensymbol die gewünschte Zielrufnummer ein. Es erscheint ein Fenster mit einem grünen Hörersymbol. Klicken sie auf das Symbol und der Ruf wird gestartet.



Auch kann man über das Plus-Symbol eine Wahl starten. Hier werden die letzten Kontakte/Anrufe angeboten.

2. Indirekte Wahl

Sie haben die Möglichkeit Anrufe auch über Kontakte, Anruferliste oder Chat zu starten. Klicken Sie hierzu auf die in der linken Spalte stehenden Symbole.

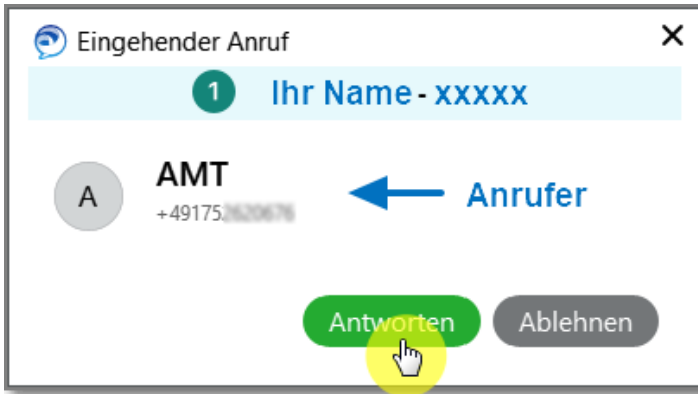


Wählen Sie dort einen Kontakt oder eine angezeigte Rufnummer aus. Klicken Sie anschließend auf das grüne Hörersymbol, um einen Anruf zu starten.

Einen Anruf annehmen

Wenn Sie einen Anruf erhalten, wird dies als Pop-up Meldung in einem kleinen Fenster eingeblendet. Meist unten rechts am Bildschirm.

Den Anruf können Sie nun annehmen, indem Sie auf den Button „Antworten“ klicken.



Anzeige der Anrufe:

- Bei internen Anrufen wird die Nebenstelle und der Name angezeigt.
- Bei Anrufen aus dem Amt erfolgt die Anzeige der Amts-Nummer.
- Sollte der Anrufer mit unterdrückter Nummer arbeiten, so bekommen Sie „private“ angezeigt.
- Verpasste Anrufe bzw. den Rufverlauf kann in der Anrufliste nachgesehen werden.

Hinweis: Bilder können je nach Systemversion oder Betriebssystem abweichen.

Weitere Informationen zur Telefonie an der TU Darmstadt: <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/telefon>

Support: <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/service>