

## Cisco Jabber – Installation unter iOS

---

### Anleitung

---

Cisco Jabber bietet eine iOS kompatible App. Diese ist kostenfrei und unterstützt alle Funktionen. In der folgenden Anleitung wird erklärt wie Sie die App installieren und konfigurieren können.

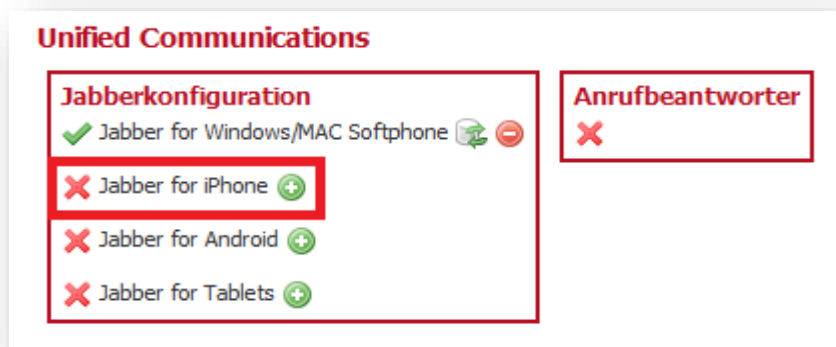
*Hinweis: Je nach Betriebssystem und Aufrufdatum dieser Anleitung, können manchen Abbildungen abweichen.*

#### 1. Cisco für iOS aktivieren

Um alle Dienste von Cisco Jabber nutzen zu können, muss erst die Nutzung von Cisco Jabber für iOS im Cisco UC Portal aktiviert werden. Rufen Sie hierfür in einem Browser ihrer Wahl folgenden Link auf:

<https://csm.net.hrz.tu-darmstadt.de/ciscouc/>

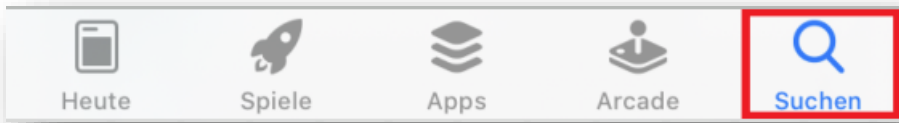
Sie werden darum gebeten sich mit ihrer TU-ID und Passwort anzumelden. Melden Sie sich an. Anschließend werden Sie auf die Weboberfläche der Technischen Universität Darmstadt geführt. Hier sehen Sie vier Auswahlmöglichkeiten. Wählen Sie „Jabber for iPhone“ und klicken Sie auf das grüne Plus-Zeichen rechts daneben.



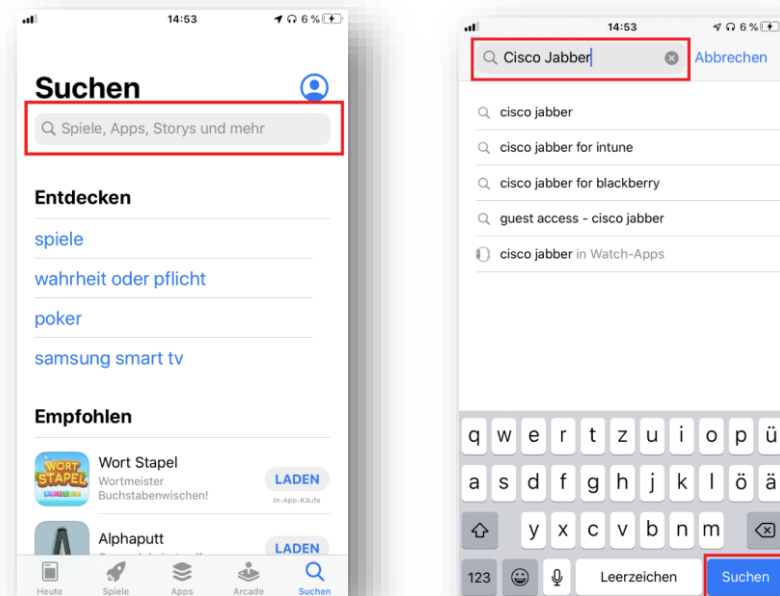
Anschließend können Sie ihren Browser wieder schließen.

## 2. Herunterladen der Cisco-Jabber App

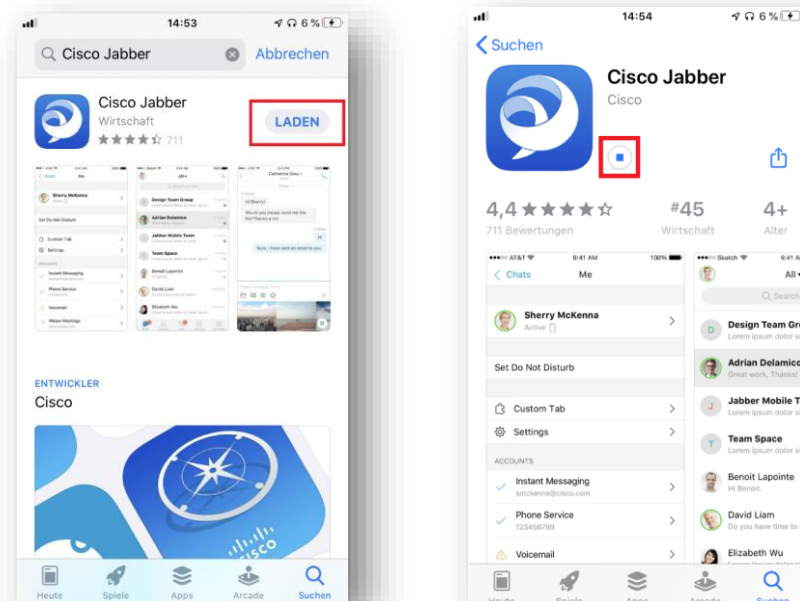
Rufen Sie den App Store auf ihrem Smartphone auf. Dort haben Sie die Möglichkeit nach Apps zu suchen. Tippen Sie hierfür auf die Lupe in der unteren rechten Ecke. Es erscheint ein neues Fenster.



Tippen Sie in der Suchleiste „Cisco Jabber“ ein und klicken Sie anschließend auf den Button „Suchen“.

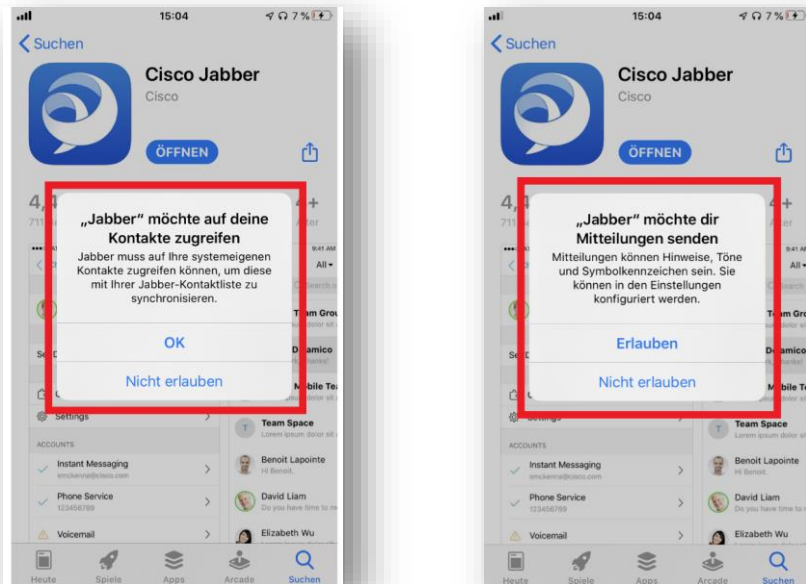


Tippen Sie als nächstes auf Laden. Sie werden nach ihrer Apple-ID und Passwort gefragt. Melden Sie sich an. Der Download startet. Wenn der Runde Kreis komplett blau ausgefüllt ist, ist der Download beendet.



Ist die App installiert kann es vorkommen, dass Sie nach einigen Berechtigungen gefragt werden, ohne die App geöffnet zu haben. Erlauben oder verbieten Sie die Berechtigung mittels Tippen auf „OK“ und „Erlauben“ oder „Nichterlauben“.

**Hinweis:** Das Ablehnen von Berechtigungen kann später zu erheblichen Einschränkungen in der Benutzung der App führen.

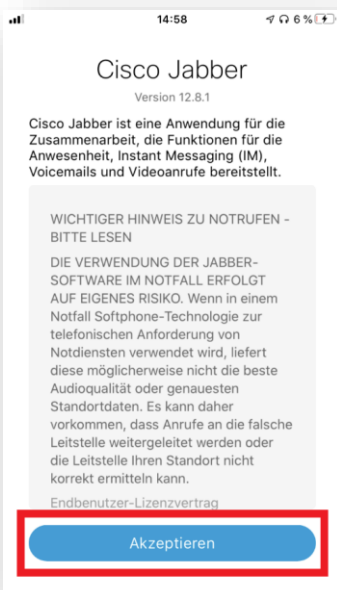


Die Abfrage nach diesen zwei Berechtigungen, kann auch erst, nach dem ersten Mal öffnen der App geschehen.

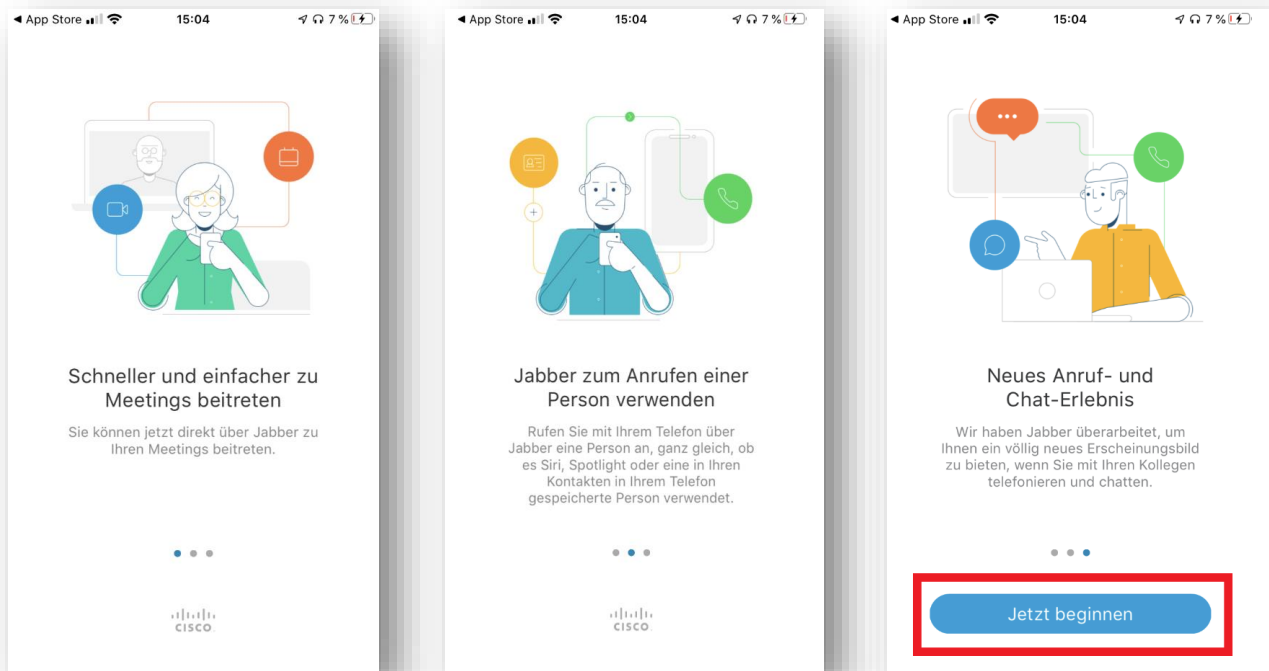
### 3. Einrichten der App

Sobald Sie die App installiert haben, können Sie diese aus dem App Store heraus öffnen oder den App Store schließen und Cisco Jabber über den Homebildschirm öffnen. Tippen Sie hierfür auf das Cisco Jabber Symbol.

Beim erstmaligen Starten der App sehen Sie die Lizenzbedingung. Diese sollten Sie sich durchlesen. Sind Sie einverstanden, klicken Sie auf „Akzeptieren“.



Im Anschluss bekommen Sie eine Bilderserie zur Einleitung in die App gezeigt. Wischen Sie mit dem Finger von rechts nach links, um das nächste Bild zu sehen. Anschließend tippen Sie auf „Jetzt beginnen“.

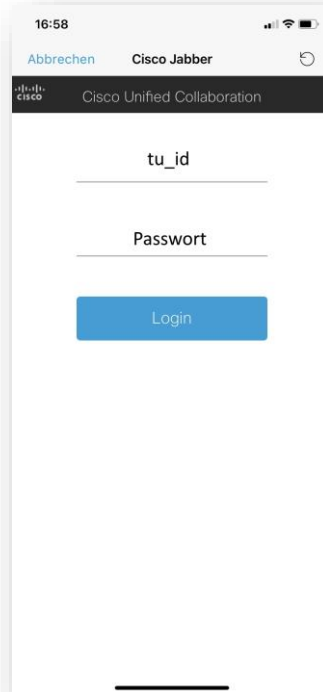


Als nächstes werden Sie gefragt, ob Cisco Jabber ihr Mikrofon benutzen darf. Tippen Sie hier auf „OK“ zum Erlauben und auf „Nicht erlauben“ zum Verboten. Sollten Sie dies nicht erlauben, sind Telefonate nicht möglich.

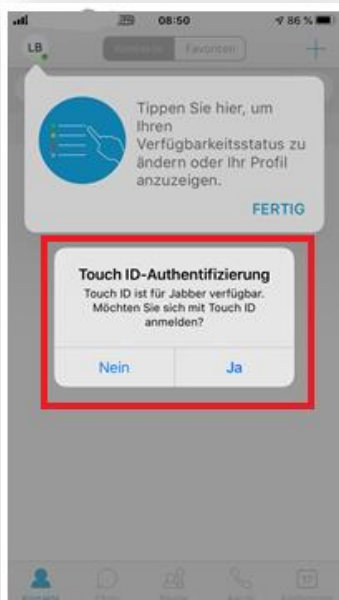


Haben Sie sich für eine Option entschieden, werden Sie zum Login weitergeleitet. Es stehen Ihnen zwei Zeilen zur Verfügung. Geben Sie in die oberste Zeile Ihre TU-ID mit der Endung „@tu-darmstadt.de“ ein. Klicken Sie auf weiter.

Haben Sie den richtigen Anmeldenamen eingegeben, werden Sie nun nach ihrem Passwort gefragt. Geben Sie hier ihr TU übliches Passwort ein. Anschließend tippen Sie auf „Anmelden“.



Sie sind nun angemeldet. Je nach iPhone oder iPad Generation werden Sie gefragt ob Sie Touch-ID (Fingerabdruck) oder Face-ID (Gesichtserkennung) zum Einloggen verwenden möchten.



Die Einrichtung der App ist nun abgeschlossen. Welche Funktionen die App Ihnen jetzt zur Verfügung stellt, können Sie in unseren Anleitungen nachlesen. Diese finden Sie unter:

<https://www.hrz.tu-darmstadt.de/jabber>

Bei Fragen oder Problemen, wenden Sie sich an den HRZ-Service:

<https://www.hrz.tu-darmstadt.de/service>