



Hinweise zur Citrix Workspace app

Stand April 2020

Vorbemerkung

Die Citrix Anwendungen können auch ohne die folgenden Hintergrundinformationen genutzt werden. Grundsätzlich sind Standardeinstellungen die richtigen.

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|---|
| Installation und Updates..... | 2 |
| Anwendung starten | 3 |
| Firefox..... | 3 |
| Chrome | 3 |
| Chrome: Weiteres Popup zum Öffnen mit Citrix Workspace Launcher entfernen | 4 |
| Skalierung der Remote-Fenster..... | 5 |
| Sonstiges | 6 |

Installation und Updates

Die Citrix Workspace app ist die Client-Komponente zum Zugriff auf veröffentlichte Citrix-Anwendungen. Das Öffnen der Webseite triggert beim ersten Mal den Download der App (früher Citrix Receiver). Sollte das nicht erfolgt sein, können sie die aktuelle "Citrix Workspace app" auch von www.citrix.com herunterladen.

Administrator oder Standardbenutzer

Wenn möglich sollte mit Administratorrechten installiert werden. Wurde die App von einem Standardbenutzer installiert kann sie nur von diesem benutzt werden. Die Installation befindet sich in diesem Fall unter `c:\users\[Anmeldename]\AppData\Local\Citrix\ICA Client`.

Optionen

Die Default-Einstellungen sind sinnvoll. Updates werden automatisch gesucht.

Angebote Optionen wie "Single Sign-On aktivieren" und "App-Schutz" werden aktuell nicht genutzt. Falls bei der Installation hier ein Häkchen gesetzt wurde stört das aber nicht.

Single Sign-On aktivieren

Wenn die Option aktiviert ist, speichert Single Sign-On Ihre Anmeldeinformationen für dieses Gerät, sodass Sie eine Verbindung zu anderen Citrix-Anwendungen herstellen können, ohne sich jedes Mal erneut anmelden zu müssen. Tun Sie dies nur, wenn Sie von Ihrem IT-Administrator dazu aufgefordert wurden. Die Option wird wirksam, wenn Sie sich das nächste Mal an diesem Gerät anmelden.

Single Sign-On aktivieren

App-Schutz

Aktivieren Sie diese Option, um Screenshots der App zu verhindern und sie vor Keylogging-Malware zu schützen.

App-Schutz aktivieren

Ebenso ist es aktuell nicht vorgesehen ein Konto hinzuzufügen. Mit einem Häkchen wird das Popup bei jedem Neustart unterbunden.

Konto hinzufügen

Firmen-E-Mail-Adresse oder die von der IT-Abteilung angegebene Serveradresse eingeben:

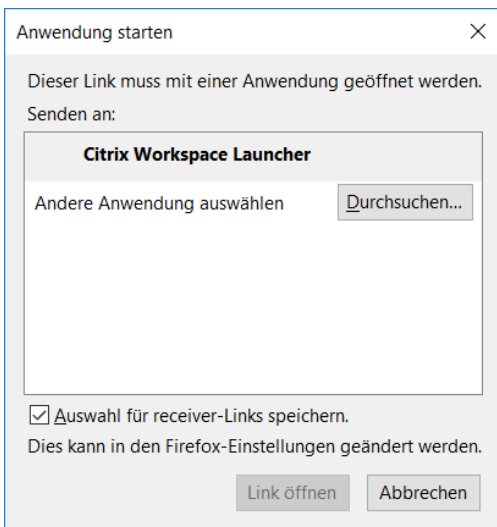
Dieses Fenster bei der Anmeldung nicht automatisch anzeigen.

Anwendung starten

Durch Klick auf das Icon der veröffentlichten Anwendung wird eine ica-Datei heruntergeladen und die Ausführung muss beim ersten Mal noch bestätigt werden. Unter Firefox und Chrome kann die Bestätigung nach Setzen des entsprechenden Häkchens entfallen.

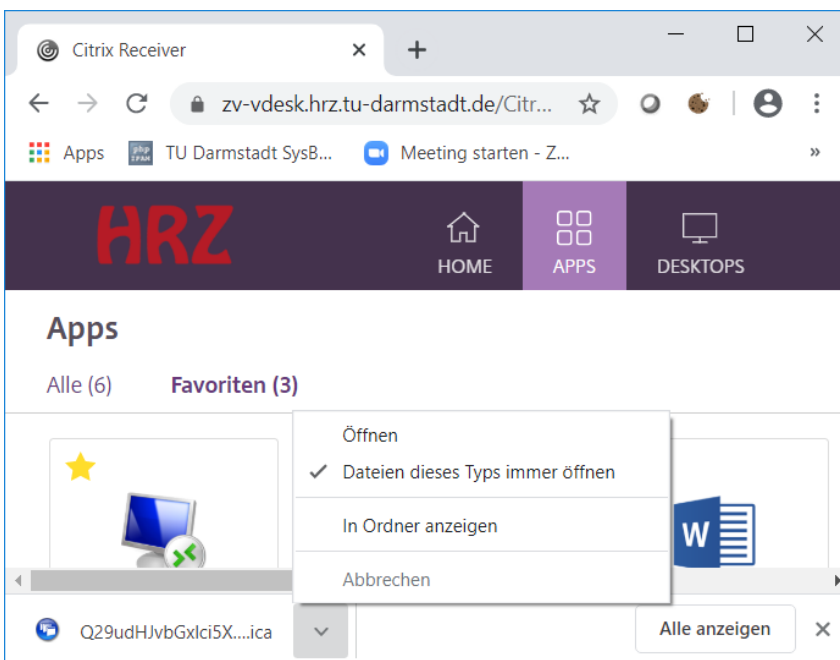
Firefox

Auswahl für receiver-Links speichern.



Chrome

Dateien dieses Typs immer öffnen



Chrome: Weiteres Popup zum Öffnen mit Citrix Workspace Launcher entfernen

1. Klick auf das Zahnrad rechts oben in der Webseite und → Kontoeinstellungen.
2. Klick auf „Citrix Receiver installieren“ und „Receiver ermitteln“.
3. Launcher nicht öffnen (Abbrechen) und dann auf „Bereits installiert“ gehen.
4. Dann erneut eine beliebige Citrix App öffnen.
5. Es wird eine ica-Datei heruntergeladen. Jetzt wie oben beschrieben „Dateien dieses Typs immer öffnen“ anhaken.

Skalierung der Remote-Fenster

In der Standardeinstellung erscheinen Inhalte je nach verwendetem Display leicht verwaschen. Das passiert dann, wenn Fenster der Remote-Anwendungen skaliert werden. Mit der Einstellung *hoher DPI-Wert* kann das geändert werden. Allerdings ist Text in den meisten Fällen (z.B. Laptop-Display) mit der Standardeinstellung doch besser lesbar. Und man nimmt durch den "Verwaschen-Effekt" direkt wahr, ob es sich bei einem Fenster um eine Remote-Anwendung handelt.

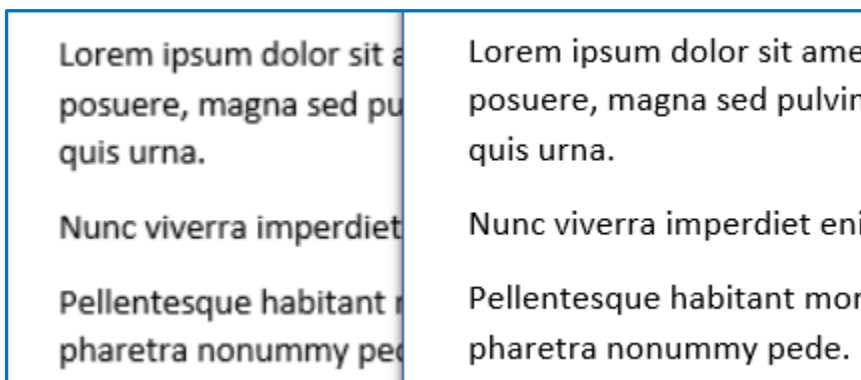
Sie gelangen zu der Einstellung über den Rechtsklick auf das *Citrix Workspace*-Symbol rechts unten im Infobereich. Dort klicken Sie *Erweiterte Einstellungen* → *hoher DPI-Wert*.

Standard und empfohlen ist: *Betriebssystem die Auflösung skalieren lassen*.

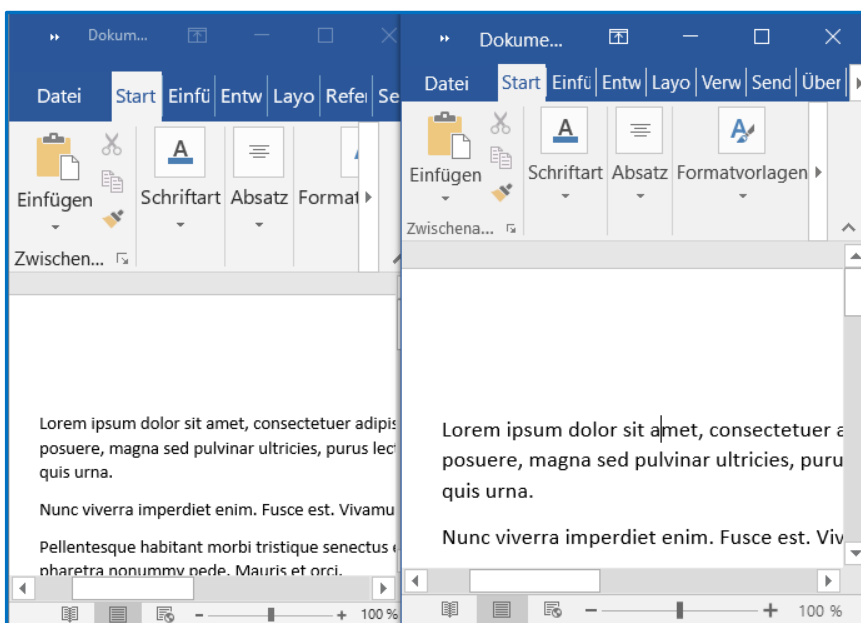
Mit der Option *nein, native Auflösung verwenden* findet kein Skalieren statt.

Die erste Option "Ja" wird nicht mehr empfohlen.

Beispiel 1: Links Remote-Fenster mit skalieren. Rechts lokales Fenster. Die Schriftgröße bleibt gleich.



Beispiel 2: Links Remote-Fenster native Auflösung. Rechts lokales Fenster. Schriftgrößen ändern sich.



Kurioserweise zeigen auch die lokalen Elemente der *Citrix Workspace* app den "Verwaschen-Effekt".

Sonstiges

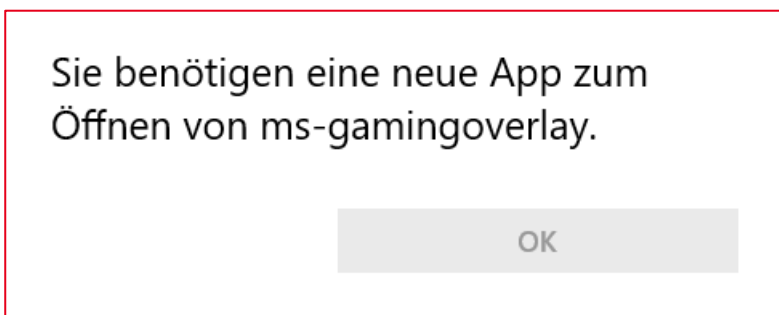
Anonyme Datensammlung

Offensichtlich ist es in der aktuellen Version (Citrix Workspace App 2002) nicht vorgesehen Datensammlung (CEIP) abzustellen.

Der Registrywert *Enable_CEIP* unter *HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\ICA Client\CEIP* kann jedoch auf 0 gesetzt werden.

Ms-gamingoverlay

Bei einigen Versionen von Windows 10 erscheint ein Popup nach dem Start einer Citrix Anwendung. Dieses sollte einfach ignoriert werden.



Popup Citrix Workspace...

Wenn sie diese Sicherheitswarnung sehen wurde auf dem Citrix-Server das Mapping von Client-Laufwerken, Druckern oder USB-Sticks aktiviert.

