TECHNISCHE UNIVERSITÄT DARMSTADT

HRZ Hochschulrechenzentrum

... Providerwechsel Telekom >> Vodafone

Agenda

1 Warum gibt es einen Providerwechsel?

2 Welche Personen sind von dem Providerwechsel betroffen?

3 Muss ich als Beschäftigte/r aktiv werden?

4 Wie wird der Providerwechsel durchgeführt?

5 eSIM Besonderheit

6 Was passiert mit meiner Mobilbox?

7 Kann ich meine bisherige Rufnummer behalten?

8 Bekomme ich jetzt auch ein neues Mobilfunkgerät?

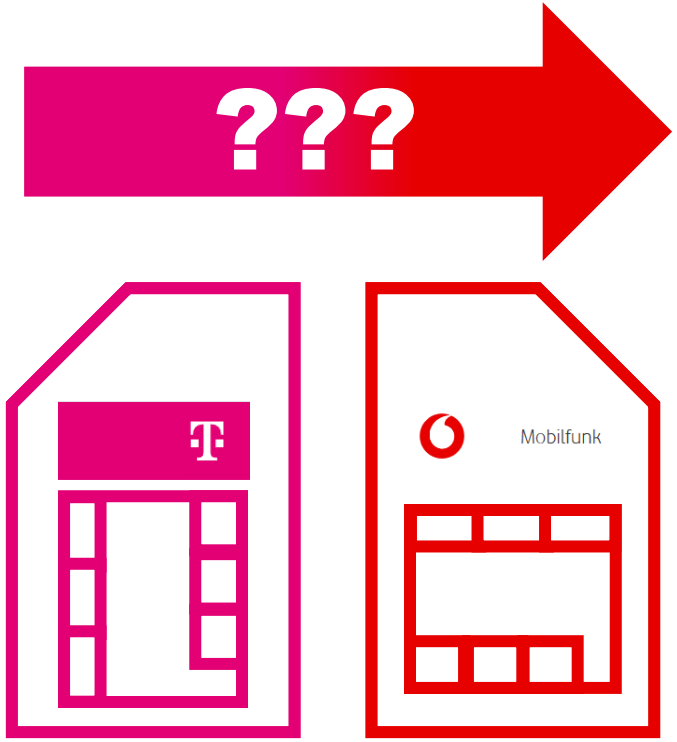
9 Checkliste zur Vorbereitung

TECHNISCHE UNIVERSITÄT DARMSTADT

01 | Providerwechsel

Warum gibt es einen Providerwechsel?

Warum gibt es einen Providerwechsel?



- Die TU Darmstadt ist dem DFN (Deutsches Forschungsnetz) Mobilfunkrahmenvertrag beigetreten. Dieser Rahmenvertrag bietet erhebliche finanzielle Vorteile.
- Vertragspartner dieses Rahmenvertrages ist das Unternehmen Vodafone.
- Für alle Mobilfunkverträge, die über das HRZ beauftragt und bereitgestellt wurden, **muss deshalb der Providerwechsel** von T-Mobile zu **Vodafone** durchgeführt werden.

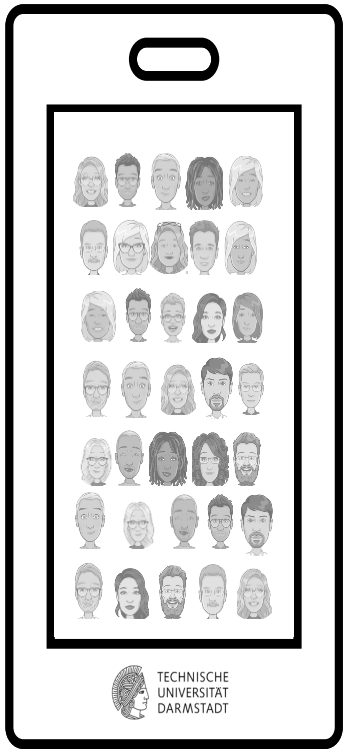
Zurück zur Agenda

03 | Providerwechsel

Welche Personen sind von dem Providerwechsel betroffen?

Welche Personen sind von dem Providerwechsel betroffen?

- Es betrifft alle **Beschäftigten mit einem Dienst-Smartphone und** einem über das **HRZ beauftragten Mobilfunkvertrag.**
- **Wichtig:** Dies betrifft alle SIM-Karten des alten Vertrages.
- TU-weit betrifft der Providerwechsel mehr als 600 Personen, sowohl im Campus als auch in der Zentralen Verwaltung und den Zentralen Einrichtungen.



Zurück zur Agenda

TECHNISCHE UNIVERSITÄT DARMSTADT

02 | Providerwechsel

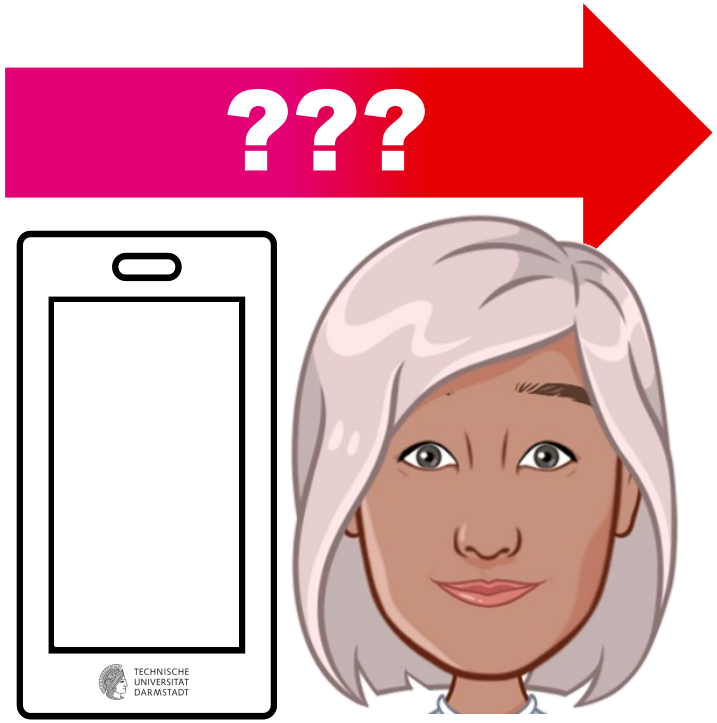
Muss ich als Beschäftigte_r aktiv werden?

Muss ich als Beschäftigte_r aktiv werden?

Nein, Sie müssen nicht aktiv werden.

Die Kolleg_innen des HRZ kommen bezüglich des Providerwechsels auf Sie und Ihren Kostenstellenverantwortlichen zu.

Bis dahin können Sie Ihr Diensthandy wie gewohnt weiter nutzen.



Zurück zur Agenda

04 | Providerwechsel

Wie wird der Providerwechsel durchgeführt?

Überblick: Prozess Providerwechsel

Zeitpunkt des Provider-wechsels für die Kostenstelle wird festgelegt.

HRZ informiert den/die **Nutzer_in** über die neuen Tarife

Abstim-mung und Freigabe des neuen Tarifs mit **KostV** und **HRZ**

Beauf-tragung durch das **HRZ** beim neuen Vertrags-partner

E-Mail an den/die **Nutzer_in zur Abholung der** SIM-Karte

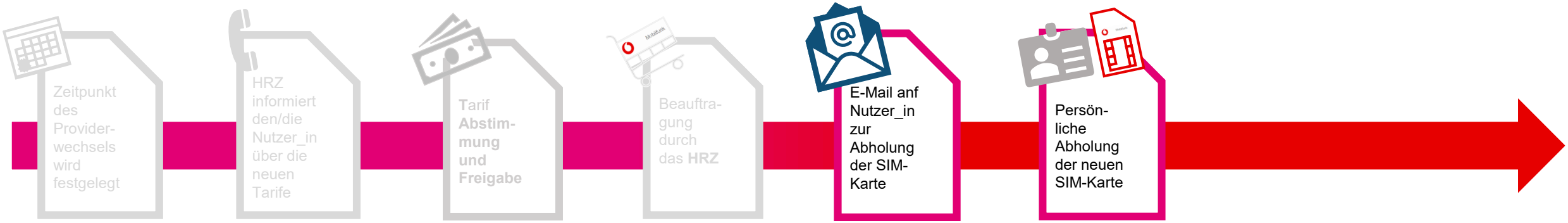
Abholung der neuen SIM-Karte an der **HRZ Service-theke**

Akti-vierung der neuen SIM-Karte im Dienst-handy

Wie wird der Providerwechsel durchgeführt?

1. Die Kolleg_innen des HRZ setzen sich mit Ihnen in Verbindung und machen einen Beratungstermin aus.
   - Sie klären gemeinsam, welchen neuen **Mobilfunktarif inkl. Datenvolumen** Sie ab dem Providerwechsel nutzen möchten.
   - Sollten wider Erwarten mehr Kosten als bisher entstehen, muss die **verbindliche Bestätigung der Kostenübernahme durch den Kostenstellenverantwortlichen** erfolgen.
2. Es erfolgt die **Beauftragung durch das HRZ** beim neuen Vertragspartner unter **Nennung des verbindlichen Portierungstermins**.

   Zwischen der Beantragung und der Umstellung liegen **mindestens 3 Arbeitswochen**.

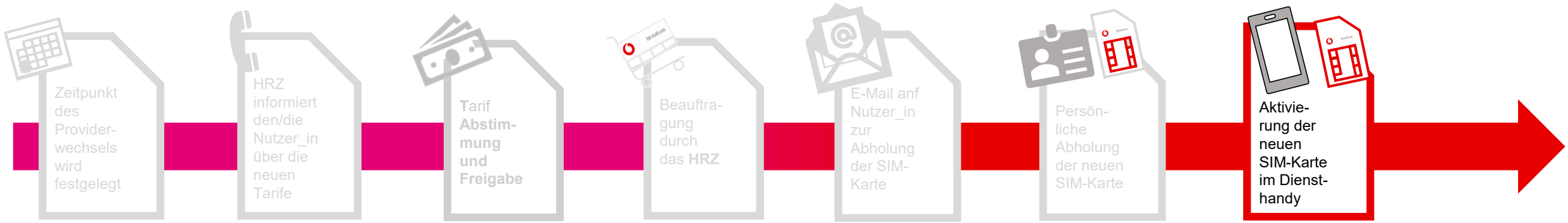


3. Die Kolleg_innen des **HRZ informieren Sie per E-Mail über Termin und Ort** zur Abholung Ihrer neuen SIM-Karte.

- Bitte bringen Sie zur Abholung unbedingt Ihre
  - ✓ **Athene-Karte und**
  - ✓ **Ihren Personalausweis**
  - ✓ **oder Reisepass / Pass mit.**

&

oder



4. Am **Tag der Portierung** (Übertragung der Rufnummer zum neuen Vertragspartner) können Sie bereits **ab 6.00 Uhr** morgens die neue Sim-Karte in ihr Dienst-Handy/Smartphone einsetzen.

- Es steht Ihnen frei, die neu bereitgestellte PIN auf Ihre persönliche Wunsch-PIN zu ändern. Dies ist jederzeit, also auch später möglich.
- Gehen Sie dazu in die Einstellungen Ihres Mobilgerätes. Eine genau Anleitung erhalten Sie im Web.

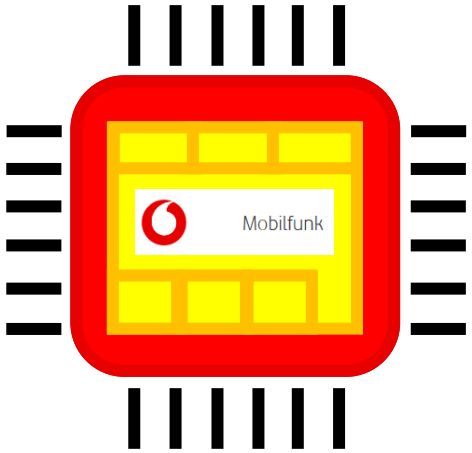
➢ Für den Fall, dass Sie Ihre PIN und PUK vergessen haben, wenden Sie sich bitte an den HRZ-Service. Das Mobilfunk-Team archiviert PIN und PUK für alle Nutzer_innen, so dass diese im Notfall herausgegeben werden kann.

Zurück zur Agenda

05 | Providerwechsel

eSIM Besonderheit

Sie nutzen bereits eSIM?



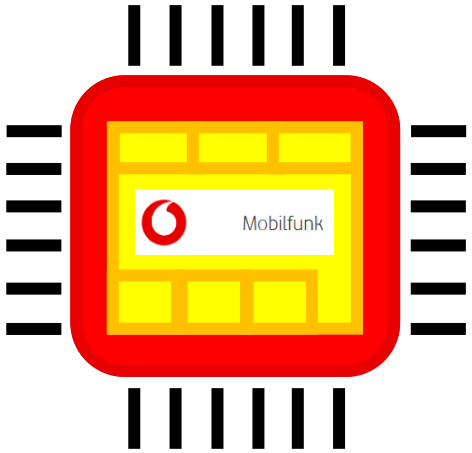
Auch dann ist der **Providerwechsel erforderlich.** Denn der Mobilfunkvertrag läuft unabhängig vom Format der SIM-Karte.

Sie erhalten eine **neue eSIM-**„Karte“. Diese eSIM-Karte wird Ihnen in Form eines QR Codes übergeben, den Sie – wie auch die physische SIM-Karte – an der Servicetheke in der Stadtmitte abholen müssen.

Für die Abholung bringen Sie unbedingt Ihre

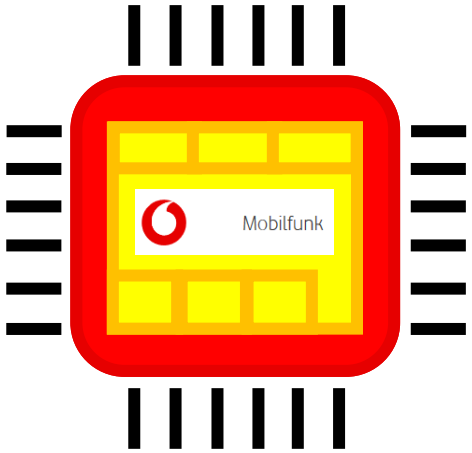
- ✓ **Athene-Karte und**
- ✓ **Personalausweis oder**
- ✓ **Reisepass / Pass mit.**

eSIM-Karte mit QR-Code aktivieren (1)



1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät mit dem Mobilfunknetz, WLAN oder eduroam verbunden ist.
2. Wählen Sie **Einstellungen**.
3. Wählen Sie **Mobilfunk**.
4. Wählen Sie **Mobilfunktarif hinzufügen**.
5. Scannen Sie den **QR-Code**.
6. Geben Sie die **6-stellige ePIN** ein. Bei einem iPhone wird die ePIN auch Bestätigungscode genannt.
7. Wählen Sie **Weiter**.

eSIM-Profil mit QR-Code aktivieren (2)



8. Wählen Sie **Mobilfunktarif hinzufügen.**
9. Klicken Sie auf **Weiter.**
10. Wählen Sie in den nächsten drei Schritten jeweils **Sekundär** aus und klicken anschließend auf **Weiter.**
11. Ihre eSIM-Karte ist jetzt aktiviert.
12. Wählen Sie **Einstellungen.**
13. Wählen Sie **Mobilfunk.**
14. Klicken Sie unter **Mobilfunktarife** auf **Primär** und schieben Sie den Regler bei **Diese Leitung aktivieren** auf **Aus.**

(https://www.vodafone.de/hilfe/alles-zur-esim.html#so-aktivierst-du-dein-esim-profil-auf-deinem-iphone)

Zurück zur Agenda

TECHNISCHE UNIVERSITÄT DARMSTADT

06 | Providerwechsel

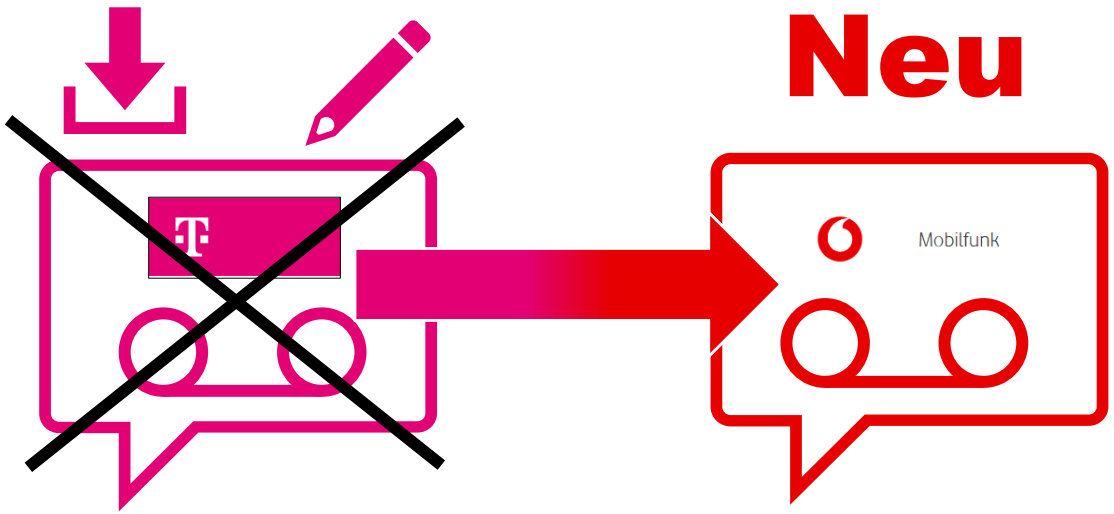
Was passiert mit meiner Mobilbox?

Wichtige Infos zur Nutzung der Mobilbox:

Sofern Sie bislang die Mobilbox genutzt haben, müssen Sie vor dem Wechsel der SIM-Karte **wichtige Nachrichten/Informationen Ihrer Mobilbox speichern bzw. notieren**.

Mit dem Wechsel der SIM-Karte, wird die Mobilbox der Telekom gelöscht und eine neue Vodafone-Mobilbox wird bereitgestellt.

Diese müssen Sie aktivieren und ggf. neu besprechen.



Zurück zur Agenda

TECHNISCHE UNIVERSITÄT DARMSTADT

07 | Providerwechsel

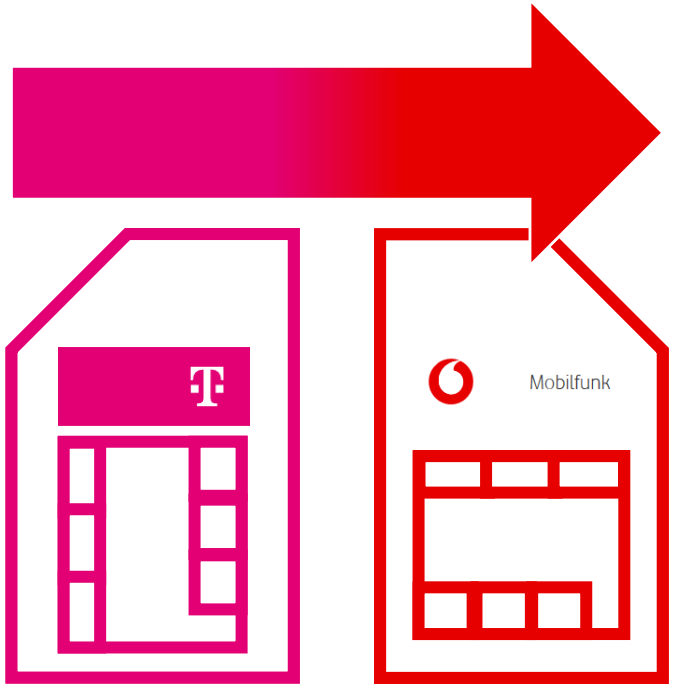
Kann ich meine bisherige Rufnummer behalten?

Kann ich meine bisherige Rufnummer behalten?

Ja, Sie behalten Ihre bisherige Mobilfunknummer!

Der Providerwechsel wird **mit Rufnummernübernahme** durchgeführt, so dass Sie weiterhin unter der von Ihnen bekannten und genutzten Mobilfunknummer erreichbar sind.

Wenn Sie eine neue Mobilfunknummer wünschen, teilen Sie dies bitte im Beratungsgespräch mit.



0170/1234567 => 0170/1234567

Zurück zur Agenda

TECHNISCHE UNIVERSITÄT DARMSTADT

08 | Providerwechsel

Bekomme ich jetzt auch ein neues Mobilfunkgerät?

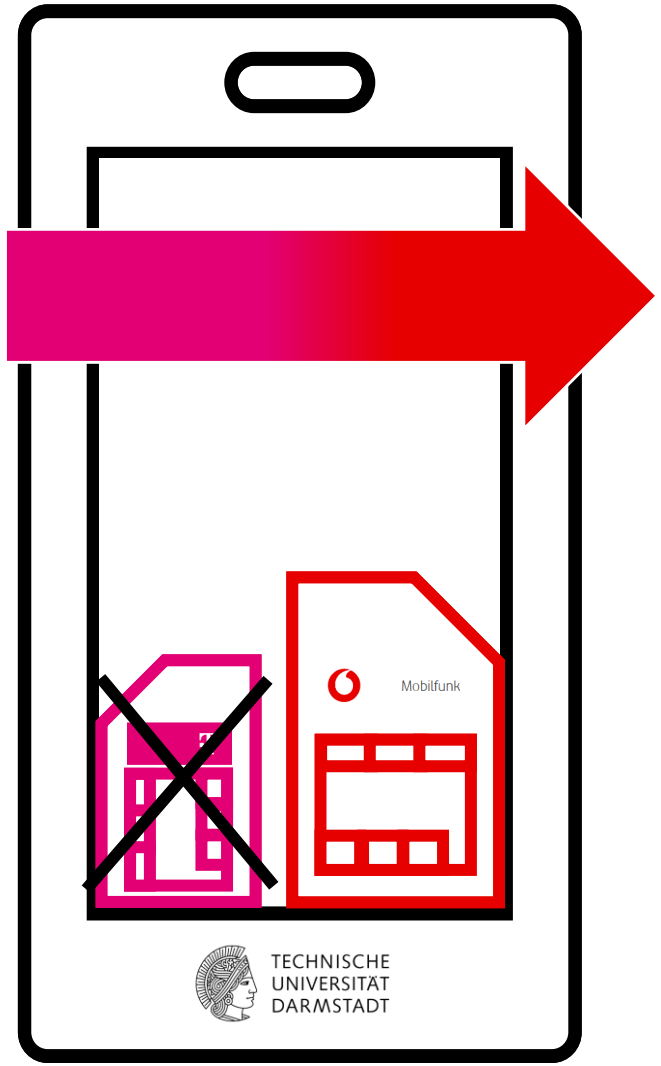
Bekomme ich jetzt auch ein neues Mobilfunkgerät?

Nein. Im Rahmen des Providerwechsels wird lediglich der Mobilfunkvertrag neu abgeschlossen. Es werden bei dem hier durchgeführten SIM-Kartenwechsel keine Verträge zu einem Mietgerät abgeschlossen.

Selbstverständlich ist es möglich, ein neues Mobilfunkgerät mit dem Tarifvertrag abzuschließen.

Wir raten jedoch davon ab, da die Kosten in Summe höher sind, als beim direkten Kauf eines Geräts.

- Bitte setzen Sie sich dazu mit Ihrer/m Kostenstellenverantwortlichen in Verbindung.



Zurück zur Agenda

Checkliste

Checkliste zur Vorbereitung

1. **Sicherung** der **Kontakte** von der alten SIM-Karte auf das Mobilgerät
2. **Sicherung** aller mir wichtigen Infos aus der **Mobilbox**
3. Ggf. **Backup** der **Daten, Bilder, Kontakte** und **Apps** zur Vorbereitung eines Mobilgerätetauschs

Zurück zur Agenda