


Die ersten Schritte mit dem Telefon

1. Stellen Sie **Klingelton** und **Lautstärke** so ein, dass es für Sie und Ihr Arbeitsumfeld passt.

Klingelton auswählen

1. **Anwendungstaste**  drücken.
2. Mit **Navigationswippe** „Einstellungen“ und dann „Rufton“ auswählen.
3. Klingelton über die **Navigationswippe** auswählen.

Mit dem **Softkey** „Wiederg.“ kann der Ton angehört werden. Mit **Softkey** „Festlegen“ erfolgt die Auswahl.

Lautstärke Klingelton einstellen

 Lautstärkeregler bei aufgelegtem Hörer betätigen.

2. Installieren Sie den **Jabber Client**.

Über Jabber können Sie schnell die Nummern der TU-Mitarbeiter_innen finden und wählen. Dort können Sie auch außerhalb des Büros die verpassten Anrufe sehen und eine Rufumleitung einrichten. Zudem können Sie per Chat Informationen austauschen.

Anleitung siehe Homepage:

www.hrz.tu-darmstadt.de/jabber

3. Richten Sie Ihre **Kurzwahlstasten** ein.

Ihr Telefon verfügt über max. vier Kurzwahlstasten, die Sie mit Nummern belegen können, die Sie oft wählen.

Kurzwahlstasten belegen

Öffnen Sie die Weboberfläche für das Telefon:

www.hrz.tu-darmstadt.de/webportal_telefon.

Tragen Sie die Nummern in die Kästen 2–5 ein, die Sie als Kurzwahl auf Ihrem Telefon ablegen wollen.



Taste Nr.	Tastentyp	Zuweisung
1	Line1	71307
2	Speed Dial	
3	Speed Dial	
4	Speed Dial	
5	Speed Dial	

Die Tasten und Elemente des Telefons

1 Display

2 Programmierbare Funktionstasten:

Tasten mit definierter Funktion. Details im Display, z.B. Namenstasten (Kurzwahl), Line-Tasten

3 Softkey-Tasten:

Interaktive Tasten. Funktion wird im Display angezeigt, z.B. Anrufbeantworter/Voicemail

4 Navigationswippe:

Bewegen in Menüs und Textfeldern, Auswahlknopf (Mitte) wählt Elemente

5 Beenden-Taste:

Gespräch beenden

6 Halten-Taste:

Anruf halten

7 Konferenztaste:

Konferenz starten

8 Übergabetaste:

Anruf übergeben oder bei gehaltenem Gespräch andere Person anrufen

9 Lautsprechertaste:

Lautsprecher einschalten, Anruf starten, annehmen oder beenden

10 Mute-Taste:

Mikrofon während eines Gesprächs an-/ausschalten, leuchtet rot bei ausgeschaltetem Mikrofon

11 Headsettaste:

Headset als Standard-Audio-Ausgabegerät auswählen, Anruf starten, annehmen oder beenden

12 Tastatur:

Nummer wählen, Text eingeben, Menüelement auswählen

13 Lautstärkeregler

14 Telefonbuchtaste:

Telefonbuch öffnen/schließen

15 Anwendungstaste:

Anwendungsmenü öffnen/schließen

16 Mailbox-Taste:

Nachrichten abhören

17 Zurück-Taste:

Zurück zum vorherigen Parameter oder Menü

Anleitung zum Telefon Cisco 8851

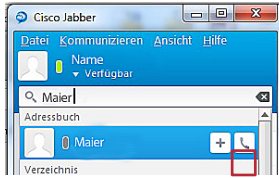
www.hrz.tu-darmstadt.de/telefon




Nummern aus dem Telefonbuch der TU suchen und wählen

Mit Jabber


1. Im *Jabber-Suchfeld* Namen eingeben.
2. Hörer-Symbol anklicken.



Auf dem Telefon

1. *Kontaktaste*  drücken.
2. „Universitätsverzeichnis“ auswählen.
3. Suchkriterien eingeben und *Softkey* „Suchen“ drücken.
4. Listeneintrag ansteuern und *Softkey* „Wählen“ drücken.

Aus dem Anrufprotokoll wählen

1. Hörer abnehmen.
2.  Nummer aus Liste ansteuern.
3. *Auswahlaste* drücken.

Wahlwiederholung

Softkey „Wahlw.“ drücken.

Rufnummer unterdrücken

Bei Wahl von *19 vor einer Rufnummer (Beispiel: *19 00172 123 45 67) wird die eigene Nummer nicht übermittelt.


Anrufbeantworter/Voicemail

Sie können einen Anrufbeantworter für Ihr Telefon aktivieren.

Anleitung: www.hrz.tu-darmstadt.de/telefon

>> Voicemail Cisco

Nachrichten abhören



Zum Abhören des Anrufbeantworters drücken Sie die *Mailbox-Taste*  und befolgen Sie die Sprachanweisungen.

Rufumleitung einschalten



1. *Softkey* „Rufumleitung“ drücken.
2. Nummer eingeben.
3. Abwarten, bis auf dem Display das Umleitungssymbol erscheint und das Umleitungsziel angezeigt wird.

Über Jabber und die Weboberfläche können Sie die Rufumleitung für Ihr Telefon ebenfalls einrichten, sogar von außerhalb des Büros. Siehe Homepage.



Rückfrage

1. *Softkeyaste*  betätigen.
2. Zielnummer wählen und Rückfragegespräch führen.
3. Rückfragegespräch über *Beenden-Taste*  beenden.
4. Gehaltenes Gespräch über *Softkey* „Fortsetzen“ heranholen.

Weiterverbinden eines Gesprächspartners

1. *Übergabetaste*  betätigen.
2. Zielnummer wählen.
3. Über *Softkey* „Übergabe“ oder über *Übergabetaste*  verbinden.

Konferenz

1. *Konferenzaste*  bei laufendem Gespräch betätigen.
2. Zielnummer wählen und erneut die *Konferenzaste*  drücken.

Eine Dreierkonferenz wird gestartet.

Dies kann wiederholt werden, um weitere Teilnehmer_innen hinzuzufügen.

Lautstärke/Klingelton


Klingelton auswählen

1. *Anwendungstaste*  drücken.
2.  Mit *Navigationswippe* „Einstellungen“ und dann „Rufton“ auswählen.

3.  Klingelton über die *Navigationswippe* auswählen.

Mit dem *Softkey* „Wiederg.“ kann der Ton angehört werden. Mit *Softkey* „Festlegen“ erfolgt die Auswahl.

Lautstärke Klingelton einstellen

 *Lautstärkeregler* bei aufgelegtem Hörer betätigen.

Apparat online programmieren

Sie können Einstellungen an Ihrem Telefon ganz leicht online auf der Weboberfläche durchführen, zum Beispiel **Kurzwahlen hinterlegen, Rufumleitung einrichten.** Anmeldung mit TU-ID und Passwort.

Link:

www.hrz.tu-darmstadt.de/webportal_telefon

Anleitungen siehe Homepage

Jabber-Client: Komfortabel suchen, chatten, telefonieren, fernsteuern

Mit dem Jabber-Client können Sie über Ihren Rechner oder Ihr Smartphone chatten und telefonieren oder Ihr Telefon fernsteuern.

Hinweis für Nutzer_innen von Jabber und Cisco-Tischtelefon:

Stellen Sie in Jabber einmalig ein, ob Sie beim Wählen über Jabber das Tischtelefon oder den Computer benutzen möchten. Diese Einstellung bleibt erhalten, bis Sie diese erneut ändern.

Weitere Anleitungen finden Sie auf der Homepage des HRZ unter www.hrz.tu-darmstadt.de/telefon.