Cisco Jabber für ZV



Schulung - Installation – Erstanmeldung – Telefonieren - Einstellungen





18.02.2021 | Hochschulrechenzentrum | Cisco Jabber Rollout für ZV | Birgit Schulze | 2

Inhalt

Rollout Überblick Jabber Erstkonfiguration / Endgerät auswählen Erstanmeldung – was muss ich beachten Einrichten Softphone mit Alcatel Endgerät Softphone was ist das? Softphone aktivieren & Weiterleitung einrichten Telefonieren Audio & Video Einstellungen – das muss ich wissen



Dauer ca. 60 min bis max. 14 Uhr





Mit dem Rollout ...

Q



- erhält jede/r Beschäftigte eine E-Mail mit Flyer mit wichtigen Installationsund Einrichtungshinweisen
- Gibt es wöchentliche, begleitende Schulungen für Beschäftige der ZV
- www.hrz.tu-darmstadt.de/jabber: Flyer, Schulungsfolien, How to ... Videos Installation, Softphone Funktion, Video und Audio Einstellungen, Chatten, ...



1. Jabber konfigurieren & 2. auf PC installieren



nocuscnulrechenzer

Voraussetzung:

Person ist in einem der Netze der TU Darmstadt angemeldet



1. Jabber konfigurieren – auf einen Blick



Wo finde ich Jabber? → HRZ Homepage <u>www.hrz.tu-darmstadt.de/jabber</u> → Cisco UC Portal – Aktivieren und Zurücksetzen HRZ www.hrz.tu-darmstadt.delfabbei des Clients Zugriff mit TU-ID Login



1. Jabber konfigurieren – auf einen Blick





7



1. Jabber konfigurieren – auf einen Blick







18.02.2021 | Hochschulrechenzentrum | Cisco Jabber Rollov

1. Jabber konfigurieren



Cisco UC Portal (UC = Unified Communications)





18.02.2021 | Hochschulrechenzentrum | Cisco Jabber Rollout für ZV | Birgit Schulze | 9

HRZ | Unified Communications | Logout



HRZ » Unified Communications » Übersicht

Unified Communications

Übersicht

Jabber

Jabber herunterladen

Berechtigungen

Anrufbeantworter

UC Videokonferenzen

Unified Communications



Klicken Sie auf um das von Ihnen gewünschte Endgerät auszuwählen.

)

HRZ | Unified Communications | Logout



×

Anrufbeantworte

HRZ » Unified Communications » Übersicht

Unified Communications Übersicht Jabber Jabber Jabber herunterladen Berechtigungen Anrufbeantworter UC Videokonferenzen

Jetzt ist Jabber für den APB betreuten Windows Rechner konfiguriert.

Installieren Sie die Software jetzt auf Ihrem Rechner.

2. Cisco Jabber Software auf PC Installieren







18.02.2021 | Hochschulrechenzentrum | Cisco Jabber Rollout für ZV | Birgit Schulze | 12



Matrix 42 – Software Depot öffnen

٦

p

9

09:49 11.11.2020

5

^ ঢ় �) ☜ DEU

T

*‰

- 2 H 📦 🦛 🖿 🗋 🗠 🛷 🖥 📲 🛓 🎍 🕸 📴 💷 💷 🗷 🤤 🥃 🞑 👰 🚳 🏭 🔅

	Matrix42 Unified Endpoint M	Management		- 0	×
G	Verfügbare Software	E III Q. Pake			c
Ê	Name T	Gruppe	Version Verfügbar	Version Installiert	
	Apple (Tunes)	Allgemeine Software	12,10.10.2.0 ★	÷	
	Audacity	Allgemeine Software	2.4.2.0 *	2.2.0.0	
	N Autodesk Navisworks Freedr 120	Allgemeine Software	17.0.1336.83.0 🔅		
	Autodesk TrueView 20 ⁻ Doppolklickop	emeine Software	24.0.47.0.0 🔅	8	
		emeine Software	12,9.1.53980.0 🔶		
	GISCO Systems AnyCon.	emeine Software	4.9.03049.0 🖋	4.9.03049.0	
	() Citavi 6	Allgemeine Software	6.4.0.35.0 🚖		
	P Corel PaintShopPro 2020	Allgemeine Software	22.0.0.132.0 🜟		
	CorelDRAW Graphics Suite 2020	Allgemeine Software	22.0.0.412.0 🙍	8	
	E Decker pcBeamte	Lizenzpflichtige Software / Spezialsoftware	1.0.1 🌟	14	
	🔞 Decker pcTV-L	Lizenzpflichtige Software / Spezialsoftware	1.0.1 🚖	÷	
	👹 Drucker Migration ZV	Drucken	1.0.3 🇯	8	
	and the second se	Construction of the second	2.22.45		

i f 🔎 🛒 📑 🗋 🗠 🛷 🗑 🖬 🔺 📥 👼 💷 🔯 🔯 🕺 🗷 🤤 🦉 🥥 🌑 🏭 🔯

Nam					
	ne t		Gruppe	Version Verfügbar	Version Installiert
	D Autodesk TrueView 7		şemeine Software	24.0.47.0.0 ★	
	Cisco Jabber	Cisco Jabber	gemeine Software	12.9.1.53980.0 ★	ž
0	Gisco Systems AnyCo.	ist ausgewahlt	gemeine Software	4.9.03049.0 🛷	4.9.03049.0
0	Citavi 6		Aligemeine Software	6.4.0.35.0 🚖	2
1	Citavi	16	Allgemeine Software	22.0.0.132.0 🚖	
	CoreIDRAW Graphics Suite 2020		Allgemeine Software	22.0.0.412.0 ★	
3	Decker pcBeamte		Lizenzpflichtige Software / Spezialsoftware	1.0.1 ★	,
В	Decker pcTV-L		Lizenzpflichtige Software / Spezialsoftware	1.0.1 ★	

i 🖬 🔎 🛤 📑 🖬 📑 🔷 🎻 📰 🥼 🛓 🏺 📑 🔯 📴 🗐 🗐 🖓 色 🥃 😭 🚱 🔛 🥸 📰



| # 2 片 ڬ 🧠 篇 🗋 🗠 🛷 📰 🥼 🛓 🍋 🥫 🔯 😰 🖉 🗷 🖯 🖸 🛄 🙆 🕥 🚷 🏭 🖄

2. Cisco Jabber auf PC Installieren







3. Erstanmeldung





18.02.2021 | Hochschulrechenzentrum | Cisco Jabber Rollout für ZV | Birgit Schulze | 19

3. Erstanmeldung - Überblick



- ➔ Doppelklick auf Symbol
- ➔ 1. Anmeldung: Ihre tu-id@tu-darmstadt.de
- → im Anschluss: TU-ID Login











Geben Sie Ihre persönliche TU-ID mit dem Zusatz @tu-darmstadt.de

ein

zz99ziel@tu-darmstadt.de

Erweiterte Einstellungen

Weiter

cisco

A H ڬ 🧠 🔚 🗋 🗠 🛷 🗒 🧔 🔺 🔺 💷 🕫 📴 🕺 🗷 😁 💭 😂 🔛 🌣







Erweiterte Einstellungen

Klicken Sie auf Weiter

Weiter

cisco.

\$

0

へ EP (小) 🖮 DEU 09:49 11.11.2020 🐻



§ − □ ×



Benutzername und Kennwort für Telefonservices und Instant Messaging eingeben.

zz99ziel

.

Kennwort vergessen?

Anmelden

cisco

Ihre persönliche TU-ID & Passwort ein

Jetzt geben Sie

<u> << zurück zum inhalt</u>

^ 단 Φ) DEU 09:49 11.11.2020

Telefonieren Softphonefunktion mit Alcatel Endgerät







18.02.2021 | Hochschulrechenzentrum | Cisco Jabber Rollout für ZV | Birgit Schulze | 25

Telefonieren Was bedeutet der Begriff "Softphone"







Telefonieren Was bedeutet der Begriff "Softphone"



Sie benötigen kein Tischtelefon mehr.

Und über Ihren **PC telefonieren** Sie ab jetzt, wie mit Ihrem Tischtelefon.





Softphone aktivieren & Weiterleitung einrichten



- 1. Gerät für Anrufe auswählen
 - → Meinen Computer verwenden

 ACHTUNG: vorhandene
Weiterleitungen auf Ihrem Alcatel-Telefon werden mit dem Rollout gelöscht. Richten Sie diese

neu ein.

🗞 Gerät für Anrufe Kontakte Meinen Computer verwenden ∧ Anrufe weiterleiten Keine Anrufeinstellung...



18.02.2021 | Hochschulrechenzentrum | Cisco Jabber Rollout für ZV | Birgit Schulze | 28

Softphone aktivieren & Weiterleitung einrichten







Kontakt hinzufügen

Neuer Kundenkontakt





Neuer Kundenkontakt

🗞 Gerät für Anrufe

🖵 Meinen Computer verwenden 🗠

 \sim

▷ Anrufe weiterleiten

Keine

Wählen Sie "Meinen Computer verwenden"

Anrufeinstellung...

Kontakt hinzufügen

Neuer Kundenkontakt





Kontakt hinzufügen

Neuer Kundenkontakt

Setzen Sie ggf. die Weiterleitung auf die von Ihnen gewünschte Rufnummer



🖵 Meinen Computer verwenden 🛛 🗠

▷ Anrufe weiterleiten

Keine

An

Voicemail

Neue Nummer

Anrufe weiterleiten: "Neue Nummer"

2



Neuer Kundenkontakt



Nummer eintragen und "Weiterleiten" klicken

Kontakt hinzufügen

Neuer Kundenkontakt

 Die Nebenstelle ist ausreichend oder
+49 6151 16XXX





ລ

Telefonieren mit der Softphone Funktion







18.02.2021 | Hochschulrechenzentrum | Cisco Jabber Rollout für ZV | Birgit Schulze | 37

Telefonieren mit der Softphone Funktion





1. "Namenssuche"

2. Verlauf

3. Tastatur.



Telefonieren: Namensuche



n X

. . .



- 1. Geben Sie im Suchfeld den von Ihnen gewünschten Namen ein
- Klicken Sie auf das grüne Hörersymbol, um die Person anzurufen.



Telefonieren: Verlauf



{ô]

σ×



1. Klicken Sie in der Menüleiste auf den Hörer. Sie bekommen Ihren Telefonverlauf angezeigt.

Telefonieren: Verlauf



Ц



- 1. Klicken Sie in der Menüleiste auf den Hörer. Sie bekommen Ihren Telefonverlauf angezeigt.
- 2. Wählen Sie die gewünschte Person aus
- 3. Klicken Sie auf das grüne Hörersymbol.

4. Telefonieren: Tastatur





 Klicken Sie oben neben dem Suchfeld auf das Tastatursymbol © – ⊅

4. Telefonieren: Tastatur



Π×



- Wählen Sie gewünschte Rufnummer
 - → Innerhalb der TU ist die Nebenstelle ausreichend

Telefonieren: Tastatur



- 0



- Wählen Sie gewünschte Rufnummer
 - ➔ Innerhalb der TU ist die Nebenstelle ausreichend
 - → Bei externen Rufnummern bitte +49 und die Vorwahl ohne führende Null wählen.
- Klicken Sie anschließend auf das grüne Hörersymbol

<u><< zurück zum Inhalt</u>

Audio und Video Einstellungen







18.02.2021 | Hochschulrechenzentrum | Cisco Jabber Rollout für ZV | Birgit Schulze | 46







Q Suchen oder anrufen +

- Oben rechts auf das Einstellungsrad klicken
- 2. Aufklappmenue Einstellungen auswählen
- 3. Audio auswählen

er Einstellungen	- ,
Allgemein	Klingelton/Warnungen
Chats	
Audio	Lautsprecher (Realtek High Definitio \vee
Video	↓1
Kalender	
Anrufe	Lautsprecher
Status	Lautsprecher (Realtek High Definitio 👻 🕟
Ort	4 #95
Benachrichtigungen	
Videogerät	Mikrofon
Privatsphäre	Mikrofonarray (Realtek High Definiti 🖌
Konten	4 <i>n</i> 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Benutzerportal	Q
Erscheinungsbild	Beim anschließen eines neuen Gerätes, wird Jabber folgende Aktionen ausführen:
	Zum neuen Mikrofon oder Lautsprecher wechseln

BS

TECHNISCHE UNIVERSITÄT DARMSTADT

- Wählen Sie den Menüpunkt Audio Sie erhalten eine Übersicht, der Ihnen zur Verfügung stehenden Audiogeräte.
- Über die Regler stellen Sie die Lautstärke ein.
 - Klingelton
 - Lautsprecher
 - Mikrofon

- Wählen Sie den Menüpunkt Audio Sie erhalten eine Übersicht, der Ihnen zur Verfügung stehenden Audiogeräte.
- 2. Über die Regler stellen Sie die Lautstärke ein.
- 3. Testen Sie den Lautsprecher über den grauen Pfeil rechts

Hochschulrechenze

 Scrollen Sie nach unten zu Erweitert >>

18.02.2021 | Hochschulrechenzentrum | Cisco Jabber Rollout für ZV | Birgit Schulze | 53

Audio Einstellungen

- 1. Stellen Sie dauerhaft Ihre Audiogeräte ein.
- Schieben Sie das benötigte Gerät mit den oben/unten Pfeilen an die oberste Stelle und klicken Sie auf Anwenden.

Einstellungen _ Allgemein << Standard Chats **Erweiterte Audiooptionen** Audio Ordnen Sie Ihre Audiogeräte wie gewünscht an. Video Kalender Klingelton/Warnungen Anrufe Lautsprecher (Realtek High Definition Audio) Status isprechtelefon mit Echoausschalt<u>ung (2</u>. Jabra) Ort Digital Output (s122-327_Wireless_) Lautsprecher (Jabra SPEAK 510 USB) Benachrichtigungen Videogerät Privatsphäre Lautspreche Konten Lautsprecher (Realtek High Definition Audio) Freisprechtelefon mit Echoausschaltung Benutzerportal Digital Output (s122-327_Wireless_) Erscheinungsbild Lautsprecher (Jabra SPEAK 510 USB) Mikrofor Mikrofonarray (Realtek High Definition Audio) Freisprechtelefon mit Echoausschaltung (2- Jabra . Mikrofon (Jabra SPEAK 510 USB) Mikrofon ((LCS) USB Audio Device)

Video Standardeinstellung

Standardeinstellung für die Videokamera:

"Anrufe immer mit Video starten"

Wählen Sie im Menü Einstellungen, den Menüpunkt Anrufe

Einstellungen					
llgemein	Anrufe				
Chats	┢ 🖸 Anrufe imm	• • Anrufe immer mit Video starten			
Audio	Anrufe nie r	Anrufe nie mit Video starten			
Video	Standardmä	Standardmäßig Audio für Jabber-Anrufe stummschalten.			
Kalender	Anruffenster in	Anruffenster im Vordergrund anzeigen:			
Anrufe	Computer:	Für alle Anrufe	~		
Status	Telefon:	Für alle Anrufe	~		
Ort					
Benachrichtigungen					
/ideogerät					
Privatsphäre					
Konten					
Benutzerportal					
Erscheinungsbild					
		ОК АЬ	brechen Anv		

Video Standardeinstellung

Vor eingestellt als Standardeinstellung für die Videokamera:

"Anrufe immer mit Video starten"

- Wählen Sie im Menü Einstellungen, den Menüpunkt Anrufe
- Aktivieren Sie die Anruffunktion: Anrufe nie mit Video starten

🔊 Einstellungen				_	×	
Allgemein	Anrufe					
Chats	Anrufe imme	r mit Video starten				
Audio	O Anrufe nie m	it Video starten				
Video	Video Standardmäßig Audio für Jabber-Anrufe stummschalten.					
Kalender	Kalender Anruffenster im Vordergrund anzeigen:					
Anrufe	Computer:	Für alle Anrufe	~			
Status	Telefon:	Für alle Anrufe	~			
Ort						
Benachrichtigungen						
Videogerät						
Privatsphäre						
Konten						
Benutzerportal						
Erscheinungsbild						
	zurück z	um Inhalt	brechen Anw	ende	n	

Weiterführende Infos

HRZ

- → HRZ Homepage <u>www.hrz.tu-darmstadt.de/jabber</u>
- → Überblick über die Funktionalitäten
- Anleitungen zur Installation, Konfiguration und Bedienung
- ➔ Infos zu Ihrem Cisco oder Alcatel Telefon
- ➔ Erklärvideos

