

HELP



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

Nutzerberatung

HRZ
Hochschulrechenzentrum

Wir helfen Ihnen!

➔ Sie sind ohne Internet nicht studier- und arbeitsfähig? Der Laptop oder das Smartphone will nicht, wie Sie es wollen? Die Software bereitet mal wieder Probleme? Sie hat ein Virus erwischt und es ist keine Grippe?

Die studentischen Hilfskräfte der HRZ-Nutzerberatung helfen persönlich und kompetent vor Ort bei folgenden IT-Themen:


- Verbindungsprobleme mit eduroam (WLAN)
- Virenbefall des eigenen Rechners
- Aufsetzen eines Betriebssystems
- Installation von Antivirus-Software
- Installation des VPN-Clients AnyConnect
- Hilfe beim Einrichten von E-Mail Clients
- und manchem mehr...

Kommen Sie vorbei! S1 | 02 Raum 049 (beim kleinem PC-Pool)

Die aktuellen Sprechstunden-Zeiten finden Sie auf der Webseite:

 www.hrz.tu-darmstadt.de/beratung

Telefonische Rückfragen während
der Sprechstunden:

 06151 16-71137



Per Smartphone
informieren:



Weitere Informationen unter: www.hrz.tu-darmstadt.de/beratung

Gültig ab WiSe 2018/19

Sie finden uns in S1|02 Raum 049

